

PLANO DE ATIVIDADES, INVESTIMENTO E ORÇAMENTO



2025

2027



Plano de Atividades, Investimento e Orçamento 2025 - 2027



TIIM – Transporte Integrados Intermodais da Madeira, S.A. (TIIM)

Fundoa de Baixo | 9020-242 Funchal

Telefone: 291 705 555

Fax: 291 705 557

E-mail: geral@tiim.pt

Website: www.horariosdofunchal.pt

Capital Social: EUR 5.000.000,00

NIPC e Matrícula: 511 007 116

Conservatória do Registo Comercial do Funchal



ÍNDICE

INTRODUÇÃO	5
1 - Apresentação	6
2 - Órgãos Sociais	7
3 - Missão, Visão, Valores e Princípios	8
4 - Inovação	9
5 - Responsabilidade social	9
6 - Enquadramento Geral	10
7 - Objetivos Estratégicos e Linhas de Ação	11
8 - Plano de Investimentos 2025 - 2027	13
9 - Atividade de exploração e metas	14
9.1. Operadores e Carreiras	15
9.2. Tarifário	16
9.3. Cartão Giro	18
9.4. Instalação das MAVB	19
9.5. Validações / Passageiros Transportados	19
9.6. Meios de comunicação	20
10 - Orçamento	22
10.1. Princípios de Gestão	23
10.2. Pressupostos	23
11 - Resumo do orçamento para o ano de 2025	24
11.1. Rendimentos e Ganhos	25
11.2. Ganhos e Perdas	26
12 - Instrumentos Previsionais de Gestão	29
CONTAS PREVISIONAIS DO PERÍODO	31
Demonstração de Resultados por Natureza	32
Demonstração dos Fluxos de Caixa	33
Balanço	34

ÍNDICE DE QUADROS

Quadro 1 e 2- Operadores e Carreiras.....	15
Quadro 3 - Títulos Monomodais.....	16
Quadro 4 – Títulos GIRO pré-comprados.....	17
Quadro 5 – Passes Sociais.....	18
Quadro 6 – Instalação da MAVB.....	19
Quadro 7 – Validações de Bilhetes a Bordo.....	19
Quadro 8 – Validações Passes Sociais.....	19
Quadro 9 – Passageiros Transportados.....	20
Quadro 10 – Tempo médio de resposta – Apoio ao Utilizador.....	21
Quadro 11 – Cenário macroeconómico.....	24
Quadro 12 – Rendimentos e ganhos.....	25
Quadro 13 – Fornecimento e serviços externos.....	26
Quadro 14 – Gastos com o pessoal.....	27
Quadro 15 – Gastos e perdas.....	28
Quadro 16 – Eficiência operacional.....	29
Quadro 17 – Indicadores de viabilidade.....	30

ÍNDICE DE ILUSTRAÇÕES

Ilustração 1- Mapa da Rede SIGA.....	15
Ilustração 2- Plataforma SIGA (gerida pela DTMT).....	20

INTRODUÇÃO



TRANSPORTES INTEGRADOS
INTERMODAIS DA MADEIRA

1 - Apresentação

Através da Resolução do Conselho do Governo n.º 113/2023, de 24 de fevereiro, entretanto substituída pela Resolução do Conselho do Governo n.º 402/2024, de 23 de maio, a TiiM, S.A., à data com a designação social de Companhia dos Carros de São Gonçalo, S.A. (CCSG) foi mandatada para, em estreita articulação com a empresa pública regional Horários do Funchal – Transportes Públicos, S.A. (Horários do Funchal) e com a tutela setorial e financeira de ambas estas empresas públicas regionais, desenvolver as medidas necessárias à implementação e futura gestão de um sistema de bilhética integrado na Região Autónoma da Madeira, assegurando a interoperabilidade entre os sistemas de bilhética dos vários operadores da Região.

Nessa sequência, a CCSG procedeu à alteração da sua denominação social, tendo agora por firma “*TiiM – Transportes Integrados e Intermodais da Madeira, S.A.*”, bem como do seu objeto social, que agora compreende, especificamente e entre outras matérias, a exploração do predito sistema de bilhética integrado.

A TIIM – Transportes Integrados Intermodais da Madeira, S.A., seguidamente referida por TIIM, S.A., é uma sociedade comercial por ações de natureza privada, de capitais públicos.

O Capital Social, integralmente subscrito e realizado, é de 5 000 000,00 euros detido, na sua totalidade, pela empresa Horários do Funchal – Transportes Públicos, S.A. (HF). Esta sociedade, comercial por ações, igualmente de natureza privada e composta por agregação de capitais públicos, dedica-se à exploração, no concelho do Funchal, em regime de exclusividade, de um serviço público de transporte urbano e local por autocarro, sendo os seus sócios fundadores e atuais, a Região Autónoma da Madeira e a Empresa de Eletricidade da Madeira, S.A. detendo, respetivamente 95% e 5% do capital social, integralmente realizado de 17 852 360,00 euros.



O Plano de Atividades, Investimento e Orçamento da TIIM, S.A. (PAIO), para o triénio de 2025-2027, constitui um relevante instrumento de gestão estratégica e de comunicação institucional, através do qual a TIIM, S.A. enuncia as principais atividades e objetivos que pretende ver realizadas nos próximos anos, identificando as linhas de atuação da empresa.

O PAIO é elaborado num momento marcado por um contexto de mudança da atividade da empresa, deixando então a sua atividade inicial de Transporte Público Coletivo de Passageiros Interurbano, e passando a agir na implementação e gestão do Sistema de Bilhética Integrado sem contato e do Sistema de Apoio à Exploração (SAE), conforme solicitado pelo acionista.

2 - Órgãos Sociais

ORGÃOS SOCIAIS	
MESA DA ASSEMBLEIA GERAL	
Presidente	António José Jardim Faria
Secretário	António Manuel Pita Rentróia
Secretário	Gabriel de Lima Farinha
CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO	
Presidente	Alejandro Marcelino Gonçalves Gonçalves
Vogal Executivo	Susana Maria Florença Pinto Correia
Vogal Executivo	Duarte Leovigildo de Faria Sousa
Vogal Não Executivo	João Guilherme Madureira Lemos Ribeiro
Vogal Não Executivo	Ana Catarina Sousa Silva Aguiar
FISCAL ÚNICO	
BDO & Associados, Sociedade de Revisores Oficiais de Contas, Lda.	
representado por Dr. º António José Correia de Pina Fonseca ROC n.º 949	

3 - Missão, Visão, Valores e Princípios



Missão

“Conectar pessoas, sítios e lugares na Região Autónoma da Madeira”



Visão

“Ser o maior agente de serviço de mobilidade acessível e inclusiva para toda a população da Região Autónoma da Madeira”



Valores

Abertura à mudança e inovação;
Cooperação e espírito de equipa;
Honestidade e Transparência;
O cliente e os parceiros são o foco da nossa existência;
Valorização dos colaboradores e parceiros;
Competência e eficiência.



Princípios

Respeito e proteção dos direitos humanos;
Conduta ética;
Cumprimento da lei e regulamentos aplicáveis à atividade;
Respeito pelas convenções e declarações reconhecidas internacionalmente;
Respeito pelas partes interessadas;
Responsabilização;
Responsabilidade na defesa e proteção do meio ambiente;
Integração dos aspetos de responsabilidade social no sistema de gestão integrado;
Atuação com transparência e rigor em todas as relações internas e/ou externas.

4 - Inovação

Agir com iniciativa e inovação para acrescentar valor aos serviços de transporte público coletivo de passageiros de âmbito local e regional, afirmando-se como uma alternativa viável ao transporte individual motorizado.

Com a implementação da nova bilhética, pretendemos incentivar a procura e a partilha do conhecimento entre os intervenientes, com o objetivo de desenvolver soluções que envolvam a experiência e resultados dos operadores na área da mobilidade, tanto tecnologicamente como a nível organizacional.

Participação ativa de todos os parceiros, nos projetos de investigação e desenvolvimento, nas áreas das tecnologias de informação, em iniciativas nacionais e internacionais, de modo a permitir oferecer e adotar soluções inovadoras e à altura dos desafios impostos pela população residente e não residente.



5 - Responsabilidade social

Na TIIM, S.A., acreditamos que o sucesso empresarial vai além dos resultados financeiros. Estamos profundamente comprometidos com a Responsabilidade Social, integrando práticas sustentáveis e éticas na nossa área de atuação. Desta forma, estamos empenhados em incentivar e atender as necessidades de mobilidade dos utilizadores de transporte público coletivo rodoviário na Região Autónoma da Madeira, com enfoque social, ética e transparência, económico e ambiental.

Mantemos altos padrões de ética e transparência em todas as nossas operações, através de processos conduzidos com integridade, garantindo a confiança dos nossos clientes, parceiros e comunidade em geral.

Acreditamos que, ao adotar uma abordagem responsável e sustentável, não só contribuímos para um futuro melhor, mas também fortalecemos a nossa posição no nosso setor de atividade.

Continuaremos a inovar e a integrar a Responsabilidade Social na nossa estratégia de negócio, reafirmando o nosso compromisso com um impacto positivo.

A nossa meta é sermos uma organização modelo nas suas políticas de responsabilidade social e ambiental, e para isso investimos em projetos.



6 - Enquadramento Geral

O Plano de Atividades, Investimento e Orçamento da Tiim – Transportes Integrados e Intermodais da Madeira, S.A. é o instrumento basilar para a definição estratégica da empresa, que tem como mote, para o período de 2025 a 2027, a implementação e desenvolvimento do Sistema de Bilhética Integrada que se iniciou a dia 1 de julho de 2024, devendo, para o efeito, e para os procedimentos a decorrer, obter o parecer prévio da Concedente, representada, para este efeito, pela Direção Regional dos Transportes e da Mobilidade Terrestre (DRTMT), que assegurará, igualmente, a articulação e os contactos necessários com as concessionárias, ratificando-se todos os procedimentos já implementados diretamente associados a este processo.

É de ressaltar que até o dia 30 de junho de 2024, a TIIM, S.A. teve a sua atividade como operador de transporte coletivo público de passageiros, de acordo com o seu Contrato de Serviço Público de Transporte Rodoviário de Passageiros na RAM, com o Governo Regional da Madeira.

A TIIM, S.A., enquanto entidade responsável pelo Sistema de Bilhética Integrada na Região Autónoma da Madeira, ao abrigo da Resolução do Conselho do Governo n.º 402/2024, de 23 de maio de 2024, assume naturalmente os compromissos para com o Governo Regional da Madeira, os Operadores do Serviço de Transporte Público da Região Autónoma da Madeira e todos os que nela circulam, como parte integrante da sua Missão, materializando neste PAIO as principais medidas e metas a prosseguir para que estes compromissos sejam alcançados.

Este PAIO, desenvolver-se-á ainda num contexto transitório, em que a TIIM, S.A. continuará com a sua atividade até 30 de junho de 2025, sendo que, a partir dessa data, a atividade atual, que integra o sistema de bilhética integrada e todos os outros processos anexados (Sistema de SAE, informação ao público, publicidade, entre outros) passará para o Instituto da Mobilidade e Transporte (IMT, IP-RAM), dando então origem a um processo de fusão entre a empresa Horários do Funchal – Transportes Públicos, S.A. e a TIIM – Transportes Integrados e Intermodais da Madeira, S.A., passando então o restante património para a empresa-mãe.

7 - Objetivos Estratégicos e Linhas de Ação

Embora tenhamos concluído a 30 de junho de 2024 a operação de transporte público coletivo de passageiros interurbano, estamos em sintonia com a empresa-mãe, Horários do Funchal, no compromisso de continuar a transformar, inovar, e melhorar os serviços deste grupo, nas áreas de atuação.

Nos termos da Resolução do Conselho do Governo Regional n.º 402/2024, de 23 de maio de 2024, a TIIM – Transportes Integrados e Intermodais da Madeira, S.A., foi mandatada para com o apoio da Horários do Funchal – Transportes Públicos, S.A. e em articulação com a tutela das finanças e dos transportes terrestres, continuar a desenvolver todos os procedimentos e praticar os atos previstos nos contratos de “Concessão de serviço público de transporte rodoviário de passageiros na Região Autónoma da Madeira” sinalizados como sendo incumbência dos Transportes Integrados e Intermodais da Madeira (TIIM), nos termos dos Anexos 6 e 11 do Caderno de Encargos do Concurso Limitado para a Concessão de Serviço Público de Transporte Rodoviário de Passageiros na Região Autónoma da Madeira, tendo em vista o início e implementação do sistema de bilhética integrada, desde o dia 1 de julho de 2024, devendo, para o efeito, e para os procedimentos ainda por implementar, obter o parecer prévio da Concedente, representada, para o efeito, pela Direção Regional dos Transportes e da Mobilidade Terrestre (DRTMT), que assegura, igualmente, a articulação e os contactos necessários com as concessionárias, ratificando-se todos os procedimentos já implementados diretamente associados ao processo.

Foi então determinado que, para o cumprimento, e salvo definição em contrário, decorrente de despacho conjunto dos Secretários Regionais com tutela das finanças e dos equipamentos e infraestruturas, o desenvolvimento dos atos e dos procedimentos a serem praticados pela TIIM, S.A. e, subsidiariamente, pela Horários do Funchal – Transportes Públicos, S.A., devendo-se enquadrar nas atividades elencadas nos Anexos 6 e 11 do Caderno de Encargos do Concurso Limitado para a Concessão de Serviço Público de Transporte Rodoviário de Passageiros na Região Autónoma da Madeira, nomeadamente, nos seguintes processos, já autorizados e a autorizar:

- a) Sistema de Bilhética a utilizar na exploração do Serviço Público, interoperável com todos os operadores de Transportes Públicos da RAM;
- b) Bilhética Móvel e comercialização de Títulos de Bilhética Móvel;
- c) Apuramento da repartição de receitas de Títulos intermodais e Suportes de Títulos;
- d) Dísticos identificadores de paragens, mapas da rede, horários e folhetos informativos, de forma integrada para toda a RAM, para afixação nas paragens e terminais rodoviários;

- e) Sistema de Apoio à Exploração a utilizar na exploração do Serviço Público, interoperável com todos os operadores de transporte públicos da RAM;
- f) Sistema de Gestão de Fiscalizações Comerciais;
- g) Rede de Vendas intermodal da RAM e de comercialização de Títulos de transporte;
- h) Gestão da marca “GIRO” e da marca a utilizar pelos Bilhetes Regionais Turísticos;
- i) Aquisição de Suportes de Títulos e módulos de segurança e sua revenda aos Operadores da RAM;
- j) Venda de Títulos de transporte e faturação dos mesmos em nome da TIIM – Transporte Integrados e Intermodais da Madeira, S.A.;
- k) Sistema de comunicações locais para ativos de bilhética do Sistema GIRO;
- l) Contratação de serviços de pagamento automático e/ou eletrónico e serviços de venda de títulos de transporte;
- m) Manutenção de 1ª linha do Sistema de bilhética.

Estes processos serão concretizados logo que exista o contrato entre a TIIM, S.A. e o Governo Regional da Madeira conforme confirmado pelo Sr. Secretário Regional na reunião realizada a 28/10/2024 às 15:00 na sede da HF, entre o Exmo. Sr. Secretário Regional Eng.º Pedro Fino, o Dr. Rui Gonçalves, a Dr.ª Cristina Loreto, Eng.º Duarte Sousa, Eng.ª Susana Correia e o Dr. Alejandro Gonçalves.

Ficou também determinado que a TIIM – Transportes Integrados e Intermodais da Madeira, S.A., e, subsidiariamente, a Horários do Funchal – Transportes Públicos, S.A., em colaboração com a DRTMT na implementação das seguintes soluções:

- a) Website e APP móvel;
- b) Sistema de Gestão de Reservas;
- c) Sistema de Gestão de Reclamações.

Para operacionalizar todas as soluções, são criadas equipas técnicas com representantes da Concedente da Horários do Funchal, envolvendo, sempre que necessário, os representantes das concessionárias, cuja coordenação compete à DRTMT, enquanto representante da Concedente.

8 - Plano de Investimentos 2025 - 2027

Relativamente aos investimentos previstos para o triénio 2025-2027, o orçamento atual está significativamente condicionado pelo fato de que a empresa TIIM, S.A., ao que tudo indica, manter-se-á responsável pela Implementação e gestão do Sistema de Bilhética Integrada e pelo Sistema de Apoio à Exploração, apenas até, junho de 2025, se necessário, passando, a partir dessa data, a responsabilidade ao Instituto de Mobilidade e Transporte - IMT, IP-RAM.

Adicionalmente, a partir de 30 de junho de 2025, após a entrega da atividade ao IMT, a TIIM, S.A. ficará sem qualquer área de atuação, originando então um processo de fusão empresarial com a sua empresa-mãe, a Horários do Funchal – Transportes Públicos, S.A., passando o seu património restante para a mesma.

Dado este cenário, o presente PAIO foi elaborado sem a previsão de investimentos, dado que os mesmos estão a ser feitos subsidiariamente pela Horários do Funchal, S.A. conforme o previsto na Resolução do Conselho do Governo Regional n.º 402/2024, de 23 de maio de 2024.

Principais atividades previstas para o triénio:

- Garantir a disponibilidade, por parte dos operadores, dos bens necessários para prestação de serviços nos termos contratados;
- Disponibilizar os sistemas e equipamentos tecnológicos;
- Apurar e pagar a remuneração dos operadores, caso haja;
- Garantir o recebimento da contrapartida do operador;
- Controlar as vendas de títulos (receitas);
- Vender os títulos de transporte;
- Fornecimento de cartões;
- Canais de vendas partilhados;
- Continuar na Capacitação tecnológica.

Atividade de exploração e metas



TRANSPORTES INTEGRADOS
INTERMODAIS DA MADEIRA

9 - Atividade de exploração e metas

Desde o dia 1 de julho de 2024, que a atividade principal da empresa deixou de ser de Operador de transporte coletivo público de passageiros, tendo-se alterado, integralmente, para a implementação e desenvolvimento do Sistema de Bilhética Integrada sem contato e do Sistema de Apoio à Exploração, conforme solicitado pelo nosso Acionista.

Para melhor compreender as novas funções desempenhadas pela TIIM S.A., iremos identificar os principais intervenientes e componentes geridos pela empresa, bem como as atividades relacionadas à gestão da nova bilhética.

9.1. Operadores e Carreiras

A SIGA, novo sistema de gestão da rede dos transportes rodoviários de passageiros, implementado na Madeira e no Porto Santo, é operacionalizada por 3 Operadores responsáveis pela realização de 62 carreiras intermunicipais e 73 municipais, dependendo da sua área de intervenção.

Quadro 1 e 2- Operadores e Carreiras

OPERADORES	CARREIRAS	QUANTIDADE
Companhia de Autocarros da Madeira (CAM)	Municipais	73
Horários do Funchal	Funchal	59
	Porto Santo	5
	Santa Cruz	5
	Machico	4
SIGA Rodoeste	Intermunicipais	62

Ilustração 1- Mapa da Rede SIGA



9.2. Tarifário

A implementação do novo Sistema de Bilhética integrado, veio implementar um tarifário de títulos municipais, intermunicipais, regionais e aerobus único, enquadrado nas novas concessões de serviço público de transporte rodoviário na Região Autónoma da Madeira, com início a 1 de julho de 2024, conforme o estabelecido na clausula 27.3 dos respetivos Contratos de Concessão, no artigo 5º. da Lei nº 52/2015, de 9 de junho, que aprova o Regime Jurídico do Serviço de Transporte de Passageiros e no artigo 5º do Decreto Legislativo Regional n.º 37/2016, de 17 de agosto, que adapta à Região Autónoma da Madeira a Lei n.º 52/2015, de 9 de junho, que aprovou o Regime Jurídico do Serviço Público de Transporte de Passageiros.

A Portaria n.º 237/2024, de 28 junho prevê, no seu artigo 19º, que os tarifários dos títulos de transporte pré-comprados são definidos por portaria. A qual foi já efetuada com a publicação da Portaria n.º 599/2024, de 31 outubro.

A definição e atualização das tarifas dos títulos de transporte é fixada pela própria Região Autónoma da Madeira, enquanto “Autoridade de Transportes”, com atribuições e competências em matéria de organização, exploração, atribuição, investimento, financiamento e fiscalização do serviço público de transporte de passageiros, bem como de determinação de obrigações de serviço público de tarifários na zona geográfica regional, conforme definição constante no artigo 3.º alínea b) da citada Lei n.º 52/2015, de 9 de junho.

Quadro 3 - Títulos Monomodais

	Municipal	Intermunicipal	Aerobus
Bilhete de Bordo	1,95 €	2,60 €	
Bilhete de Bordo Criança	0,95 €	1,30 €	
Bilhete de Bordo Aerobus			6,40 €
Bilhete de Bordo Aerobus Criança			3,20 €

Anexo II.1 da Portaria n.º 237/2024, de 28 de junho (já com alteração da Portaria 599/2024 de 31 outubro).

Quadro 4 – Títulos GIRO pré-comprados

	Municipal	Intermunicipal	Aerobus	Regional
Bilhete pré-comprado (por viagem) *	1,45 €	1,95 €		
Bilhete pré-comprado Criança (por viagem) *	0,75 €	1,00 €		
Bilhete diário 1 dia *	4,75 €	6,35 €		
Bilhete diário 2 dias *	8,50 €	11,30 €		
Bilhete diário 3 dias *	12,20 €	16,30 €		
Bilhete diário 5 dias *	17,55 €	23,40 €		
Bilhete diário 7 dias *	22,85 €	30,40 €		
Bilhete diário 1 dia Criança *	2,50 €	3,35 €		
Bilhete diário 2 dias Criança *	4,40 €	5,85 €		
Bilhete diário 3 dias Criança *	6,35 €	8,50 €		
Bilhete diário 5 dias Criança *	9,10 €	12,15 €		
Bilhete diário 7 dias Criança *	11,80 €	15,80 €		
Bilhete Pré-comprado Aerobus *			5,40 €	
Bilhete Pré-Comprado Aerobus Criança *			2,70 €	
Bilhete Pré-comprado Aerobus I&V **			8,80 €	
Bilhete Pré-comprado Aerobus I&V **			4,40 €	
Bilhete Regional Turístico 24 Horas (1 dia) **				13,40 €
Bilhete Regional Turístico 48 Horas (2 dia) **				17,85 €
Bilhete Regional Turístico 72 Horas (3 dia) **				22,35 €
Bilhete Regional Turístico 120 Horas (5 dia) **				28,70 €
Bilhete Regional Turístico 168 Horas (7 dia) **				35,00 €
Bilhete Regional Turístico 24 Horas Criança (1 dia) **				6,85 €
Bilhete Regional Turístico 48 Horas Criança (2 dia) **				9,10 €
Bilhete Regional Turístico 72 Horas Criança (3 dia) **				11,40 €
Bilhete Regional Turístico 120 Horas Criança (5 dia) **				14,75 €
Bilhete Regional Turístico 168 Horas Criança (7 dia) **				18,00 €

Anexo II.3 da Portaria n.º 237/2024, de 28 de junho (já com alteração da Portaria 599/2024 de 31 outubro).

*Títulos disponíveis a partir de dezembro de 2024

** Títulos disponíveis em data a anunciar

Quadro 5 – Passes Sociais

	Municipal	Intermunicipal
Social	30,00 €	40,00 €
4_23	Gratuito	
Estudante +23 anos	22,50 €	30,00 €
+65	Gratuito	
Antigo Combatente	Gratuito	
Reformado 0	Gratuito	
Reformado I	11,35 €	15,15 €
Reformado II	25,75 €	34,35 €
Invalidez 0	Gratuito	
Invalidez I	11,35 €	15,15 €
Invalidez II	25,75 €	34,35 €

Anexo II.2 da Portaria n.º 237/2024, de 28 de junho.

9.3. Cartão Giro

Existem dois tipos de suporte para o título de transporte, o GIRO bilhete e o GIRO passe. Ambos utilizam a tecnologia sem contacto.



GIRO Passe

Cartão personalizado e intransmissível, destinado ao passageiro frequente.

Permite carregar títulos do tipo passe ou bilhete.

GIRO Bilhete

Cartão de utilização ocasional, destinado ao passageiro menos frequente.

Não é pessoal e poderá ser transmissível exceto a bordo, sendo solicitado a cada passageiro a posse de um exemplar.

Pode ser recarregado com mais viagens.



9.4. Instalação das MAVB

O Processo de implementação do novo Sistema de Bilhética Integrada, prevê a instalação de MAVB por toda a Região.

Quadro 6 – Instalação da MAVB

Instalação MAVB	PREVISÃO 31-12-2024	META 2025
% MAVB Instaladas na RAM	20 %	100%

9.5. Validações / Passageiros Transportados

A 1 de julho de 2024, o novo sistema de bilhética integrada entrou em vigor com a nova Rede de Transportes Públicos da Região Autónoma da Madeira, a rede SIGA.

As validações registadas no 3º trimestre de 2024, demonstram o alcance da migração progressiva ao novo sistema de bilhética integrada e desmaterializada.

A 1 de janeiro de 2025, com a fase final da implementação do novo Sistema de Bilhética integrada, o Operador Horários do Funchal, S.A. na sua rede Urbana do Município do Funchal, completará a sua migração para o SIGA, pelo que, projetamos um aumento significativo no número total de validações, quando comparado com o ano de 2024.

Para os anos de 2026 e 2027, as previsões são nulas devido à passagem da Operação para o IMT-IP RAM.

Quadro 7 – Validações de Bilhetes a Bordo

Descrição	Resultados 30-09-2024	PREVISÃO 31-12-2024	META 2025	2026	2027
Bilhetes a bordo	493 377	986 754	4 045 338	0	0

Resultados de 2024 – Início a 1 de julho de 2024

Quadro 8 – Validações Passes Sociais

Descrição	Resultados 30-09-2024	PREVISÃO 31-12-2024	META 2025	2026	2027
Passe Social	658 628	1 317 256	23 021 084	0	0

Resultados de 2024 – Início a 1 de julho de 2024

Quadro 9 – Passageiros Transportados

Descrição	Resultados 30-09-2024	PREVISÃO 31-12-2024	META 2025	2026	2027
Passageiros Transportados	1 152 005	2 304 010	27 066 422	0	0

9.6. Meios de comunicação

Para uma melhor fluidez da informação entre a TIIM, S.A., os Operadores e os utilizadores de transporte público coletivo de passageiros na Região, foram inicialmente implementados dois meios de comunicação, a plataforma SIGA, gerida integralmente pela DRTMT, e, o correio eletrónico para receção de pedidos de informação sobre as carreiras e as suas frequências, receção de reclamações, pedidos de emissão de faturas/recibos com número de contribuinte, entre outros pedidos.

De salientar que, nesta fase inicial, grande parte dos pedidos e reclamações foram recebidos diretamente pelos operadores, uma vez que os utilizadores de transporte público coletivo de passageiros da Região, ainda estão a habituar-se as novas plataformas de comunicação existentes. Mas já se nota uma maior interação na plataforma SIGA, pois, os pedidos estão a ser enviados para o Operadores e TIIM, S.A., por essa via.

Ilustração 2- Plataforma SIGA (gerida pela DTMT)

Apoio ao utilizador

Bem-vindo(a) ao Apoio ao utilizador do cartão GIRO.

Neste espaço pode:

- Solicitar informações sobre o Cartão GIRO >
- Reclamar de situações relacionadas com o seu cartão GIRO >
- Pedir/Sugerir >
- Agradecer >

Contactar-nos por telefone: 291 705 509

Enviar-nos um email: geral@tiim.pt

Durante o 3º trimestre de 2024, a empresa totalizou 55 interações com utilizadores do transporte público coletivo de passageiros, via na plataforma de apoio ao utilizador SIGA, conforme o quadro seguinte.

O tempo médio de resposta (TMR) a estas interações na plataforma durante o início da implementação do Sistema de Bilhética situou-se abaixo de 1 dia, pelo que propomos para 2025 continuar com estes valores.

Quadro 10 – Tempo médio de resposta – Apoio ao Utilizador

PERÍODO	VALOR REAL PLATAFORMA SIGA	TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA	META 2025*
Julho 2024	2	< 1 dia	≤ 1 dia
Agosto 2024	21	< 1 dia	
Setembro 2024	32	< 1 dia	
TOTAL	55	Valor médio < 1 dia	Média ≤ 1 dia

* Meta 2025 – Valor de referência para todos os meses do ano.

ORÇAMENTO



TRANSPORTES INTEGRADOS
INTERMODAIS DA MADEIRA

10 - Orçamento

10.1. Princípios de Gestão

A gestão da TIIM, S.A. deve articular-se com os objetivos, princípios e Orientações Estratégicas definidos pelo seu acionista, visando, no âmbito do seu objeto, a satisfação das necessidades de interesse geral, assegurar a universalidade e continuidade dos serviços prestados, a satisfação das necessidades da população, sem prejuízo da eficiência económica, da sua viabilidade económica e do equilíbrio financeiro, no respeito pelos princípios da não discriminação e da transparência.

10.2. Pressupostos

As demonstrações financeiras utilizadas para a atualização do para o triénio 2025/2027, foram preparadas de acordo com o referencial contabilístico nacional SNC. Este inclui as Normas Contabilísticas e de Relato Financeiro e as Normas Interpretativas, conforme estabelecido no Decreto-Lei n.º 158/2009, de 13 de julho, com as alterações introduzidas em 2015.

As características qualitativas das demonstrações financeiras, são atributos que tornam a informação nelas contida útil para os seus utilizadores. Assim, toda a informação que compõe as demonstrações financeiras é caracterizada pelos seguintes atributos: compreensibilidade, relevância, materialidade, fiabilidade, representação fidedigna, primazia da substância sobre a forma, neutralidade, prudência, plenitude e comparabilidade. Estes atributos garantem que a informação financeira é não só precisa e completa, mas também relevante e facilmente compreensível para os utilizadores. A atualização do presente Plano de Atividades, Investimento e Orçamento 2025-2027 teve como pressupostos a evolução dos preços de mercado, o envelhecimento da população, a nova operação da empresa a ser implementada e desenvolvida pela empresa desde o dia 1 de julho de 2024.

Na elaboração do Plano foi considerado o cenário macroeconómico infra:

Quadro 11 – Cenário macroeconómico

%	2023	2024	2025	2026	2027
PIB nominal	9,6	4,5	4,5	4,5	3,8
PIB e componentes da despesa em termos reais					
PIB	2,3	1,5	1,9	2,0	1,5
Consumo Privado	1,6	1,5	1,7	1,7	1,8
Consumo Público	1,0	1,8	1,1	1,4	1,0
Investimento	2,6	4,4	3,9	5,1	-0,5
Exportações de Bens e Serviços	4,1	3,1	4,2	3,9	3,8
Importações de Bens e Serviços	2,2	4,0	4,5	4,6	3,1
Evoluções dos Preços	7,1	2,9	2,6	2,5	2,3
IHPC	5,3	2,5	2,1	2,0	2,0

Fonte: Excel de apoio à elaboração dos PAO 2025-27 elaborado pela UTAM, uma vez que não dispomos dos valores a nível regional, conforme Circular n.º 1/SRF/UT/2024

Os seguintes pressupostos foram também considerados:

- Retirada da TIIM, S.A. e da empresa-mãe, Horários do Funchal, S.A., do Orçamento da Região Autónoma da Madeira 2025;
- Não aplicabilidade do software SIAG – Sistemas Integrados de apoio à gestão;
- A gestão do novo Sistema de Bilhética Integrada será realizada até 30 de junho de 2025, sendo posteriormente assumido pelo Instituto de Mobilidade Terrestre da Madeira (IMT) todas as competências inerentes ao mesmo;
- Venda da marca “Giro” à DRTMT/Instituto de Mobilidade Terrestre da Madeira (IMT) durante o ano 2025;
- Processo de Fusão com a empresa-mãe Horários do Funchal – Transportes Públicos, S.A. a realizar-se até o final de 2025, motivo pelo qual o orçamento do triénio apresentará valores a zero para os anos de 2026 e 2027.

11 - Resumo do orçamento para o ano de 2025

Abordaremos nos pontos seguintes as rubricas de maior relevância no orçamento delineado para o ano de 2025, ressaltamos que para além das mudanças já mencionadas nos pressupostos, existem também algumas condicionantes que afetam os resultados da TIIM, tanto a nível de rendimentos como de gastos.

11.1. Rendimentos e Ganhos

Na rubrica de “Vendas e serviços prestados” prevemos uma redução de 73,4%, devido à inexistência de rendimentos obtidos com a venda de bilhetes e carregamento de passes, associados à atividade de exploração do serviço interurbano, o qual terminou em 30 de junho de 2024. Para o ano de 2025 a única fonte de receita da TIIM, S.A. será a venda de suportes físicos dos títulos de transporte, a exploração da publicidade em autocarros e os subsídios do governo (indenização compensatória da “operação bilhética”), uma vez que não será cobrada qualquer comissão pelos serviços prestados aos operadores de transporte público coletivos de passageiros da RAM.

Relativamente à rubrica “Subsídios à exploração”, foram reconhecidos os valores vertidos no 8.º Aditamento ao Contrato Serviço Público de transporte rodoviário de passageiros na Região Autónoma da Madeira até junho de 2024, no montante de 1 554 694,56 euros, sendo para 2025 reconhecido os valores das reconciliações das Indemnizações Compensatórias do ano de 2022 e 2023, no valor de 201 544,92 euros e 501 458,10 euros, respetivamente, bem como o valor provisório da reconciliação da Indemnização Compensatória do ano de 2024, no valor de 201 000 euros.

Por fim, a rubrica “Outros rendimentos e ganhos” reflete o reembolso das despesas incorridas pela TIIM, S.A. na gestão do novo Sistema de Bilhética Integrada sem contato e do Sistema de Apoio à Exploração, nomeadamente a contratação de serviços especializados e manutenção de bilhética em si.

Está previsto ainda para o ano de 2025, a venda da marca “Giro” ao Instituto da Mobilidade e dos Transportes (IMT, IP-RAM) pelo valor de 2 851 000 euros. Importa salientar que esta transação não resultará em mais-valias ou menos-valias, uma vez que o preço de venda estipulado é igual ao preço de aquisição da marca e a mesma nunca foi alvo de depreciação.

Quadro 12 – Rendimentos e ganhos

RENDIMENTOS E GANHOS	Real 2023	Previsto 2024	Orçamento 2025	Orçamento 2026	Orçamento 2027
Vendas e serviços prestados	1 813 839,18	877 525,21	233 076,92	0,00	0,00
Δ %	n.a.	-51,6%	-73,4%	-100,0%	n.a.
Receita por repartir aos operadores (V&SP)	0,00	1 867 363,44	16 897 162,50	0,00	0,00
Δ %	n.a.	n.a.	804,9%	-100,0%	n.a.
Subsídios à exploração	3 051 430,68	1 544 694,56	732 003,02	0,00	0,00
Δ %	n.a.	-49,4%	-52,6%	-100,0%	n.a.
Reversões	1 097,08	1 124,51	0,00	0,00	0,00
Δ %	n.a.	2,5%	-100,0%	n.a.	n.a.

Aumento do justo valor	131,48	0,00	0,00	0,00	0,00
Δ %	n.a.	-100,0%	n.a.	n.a.	n.a.
Outros rendimentos e ganhos	319 445,21	1,00	550 000,00	0,00	0,00
Δ %	n.a.	-100,0%	54999900,0%	-100,0%	n.a.
TOTAL DE RENDIMENTOS E GANHOS	5 185 943,63	4 290 708,72	18 412 242,44	0,00	0,00
Δ %	n.a.	-17,3%	329,1%	-100,0%	n.a.

Valores em euros.

11.2. Gastos e Perdas

No que diz respeito às rubricas de gastos e perdas, salientamos que houve um grande reajustamento devido à alteração da atividade principal da empresa.

Para a rubrica de “Fornecimentos e serviços externos” projetamos aumento de 312,62%. Este crescimento resulta da repartição de receitas aos operadores, da necessidade de aquisição de materiais para impressão de formulários e personalização dos títulos de transporte, e ainda, da contratação de serviços especializados à empresa-mãe, Horários do Funchal, S.A.. Esses serviços, são essenciais para a gestão e manutenção da nova bilhética integrada e desmaterializada, bem como do Sistema de Apoio à Exploração (SAE), dado que a empresa não possui colaboradores próprios.

Adicionalmente, destacamos variações significativas nas componentes “Energia e Fluidos” e “Diversos”, devido à eliminação de consumo de gasóleo, seguros automóveis, aluguer de viaturas sem condutor e outros gastos associados à operação interurbana, que foi encerrada em 30 de junho de 2024.

Quadro 13 – Fornecimento e serviços externos

Fornecimento e Serviços Externos	Real 2023	Previsão 2024	Orçamento 2025	Orçamento 2026	Orçamento 2027
Subcontratos	532 874,810	1 012 059,210	0,000	0,000	0,000
Serviços Especializados	2 532 995,080	770 463,280	1 061 998,577	0,000	0,000
Materiais	2 228,180	1 131,670	8 019,510	0,000	0,000
Energia e Fluidos	827 802,930	418 576,020	3 595,120	0,000	0,000
Deslocações, Estadas e Transportes	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
Diversos	224 661,900	314 978,440	120 753,245	0,000	0,000
Repartição de receitas aos operadores	0,000	1 867 363,440	16 897 162,500	0,000	0,000
Total	4 120 562,900	4 384 572,060	18 091 528,952	0,000	0,000
%	n.a.	+6,41%	+312,62%	-100,00%	n.a.

Valores em euros; n.a. - não aplicável.

Relativamente a rubrica “Gastos com o Pessoal”, como já mencionado anteriormente, a empresa procedeu à transferência, em maio de 2023, de todos os colaboradores à empresa-mãe. É importante mencionar que,

com o fim da operação interurbana em 30 de junho de 2024 e, ao que tudo indica, o fim da gestão do novo sistema de bilhética e do sistema de apoio à exploração (SAE) até 30 de junho de 2025, a TIIM, S.A. não prevê a contratação de novos postos de trabalho.

Quadro 14 – Gastos com o pessoal

Gastos com o Pessoal	Real 2023	Previsão 2024	Orçamento 2025	Orçamento 2026	Orçamento 2027
Por Rubrica					
Vencimento Base	234 575,680	0,000	0,000	0,000	0,000
Subsídios de Férias e Natal	7 299,320	0,000	0,000	0,000	0,000
Remunerações Adicionais	378 140,220	0,000	0,000	0,000	0,000
Indemnizações	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
Encargos sobre Remunerações	141 993,600	2 620,000	0,000	0,000	0,000
Seguros	15 976,220	0,000	0,000	0,000	0,000
Gastos Ação Social	0,000	35,000	0,000	0,000	0,000
Outros	1 370,000	0,000	0,000	0,000	0,000
Formação	3 307,390	1 695,037	0,000	0,000	0,000
Total	782 662,430	4 350,037	0,000	0,000	0,000
Por classe					
Órgãos Sociais	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
Dirigentes	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
Restantes Colaboradores	782 662,430	4 350,037	0,000	0,000	0,000
Total	782 662,430	4 350,037	0,000	0,000	0,000
	%	n.a.	-99,44%	n.a.	n.a.
N.º Total RH (O.S. + Cargos de Direção + Trabalhadores)	0	0	0	0	0
N.º Órgãos Sociais (O.S.)	0	0	0	0	0
N.º Cargos de Direção sem O.S.	0	0	0	0	0
Trabalhadores sem O.S. e sem Cargos de Direção	0	0	0	0	0
Saídas de trabalhadores previstas	63	0	0	0	0
Contratação de trabalhadores propostas	0	0	0	0	0

Valores em euros; n.a. - não aplicável.

Por fim, as rubricas “Custo das mercadorias vendidas e matérias consumidas”, “Gastos de depreciação e amortização” e “Outros gastos e perdas” não apresentam variações significativas.

Prevemos uma diminuição do “CMVMC”, uma vez que a fase de transição para os novos suportes de título irá concluir-se em 31 de dezembro de 2024, no entanto, temos verificado que nem toda a população sentiu a necessidade de respeitar as datas estipuladas para a alteração imposta, pelo que prevemos algumas alterações em 2025, bem como o surgimento de novos clientes.

Quanto aos “Outros gastos e perdas”, refletimos apenas os gastos suportados com impostos e juros de mora suportados, justificando assim a ligeira diminuição apresentada.

Quadro 15 – Gastos e perdas

GASTOS E PERDAS	Real 2023	Previsto 2024	Orçamento 2025	Orçamento 2026	Orçamento 2027
CMVMC	150,00	80 000,00	57 748,27	0,00	0,00
Δ %	n.a.	+53 233,3%	-27,8%	-100,0%	n.a.
Fornecimentos e serviços externos	4 120 562,90	2 517 208,62	1 194 366,45	0,00	0,00
Δ %	n.a.	-38,9%	-52,6%	-100,0%	n.a.
Repartição de receitas aos operadores (FSE)	0,00	1 867 363,44	16 897 162,50	0,00	0,00
Δ %	n.a.	n.a.	+804,9%	-100,0%	n.a.
Gastos com pessoal	782 662,43	4 350,04	0,00	0,00	0,00
Δ %	n.a.	-99,4%	-100,0%	n.a.	n.a.
Gastos de depreciação e amortização	38 711,08	38 711,08	38 711,08	0,00	0,00
Δ %	n.a.	0,0%	0,0%	-100,0%	n.a.
Outros gastos e perdas	75 322,53	8 289,92	2 850,00	0,00	0,00
Δ %	n.a.	-89,0%	-65,6%	-100,0%	n.a.
TOTAL DE GASTOS E PERDAS	5 017 408,94	4 515 923,10	18 190 838,30	0,00	0,00
Δ %	n.a.	-10,0%	+302,8%	-100,0%	n.a.

Valores em euros.

12 - Instrumentos Previsionais de Gestão

Os Instrumentos Previsionais de Gestão (IPG) da TIIM, S.A., incluem o Plano de Atividades, Investimento e Orçamento (PAIO) e as Demonstrações Financeiras Previsionais para o período de 2025 a 2027. Estes foram elaborados tendo em consideração as diretrizes do seu acionista Horários do Funchal – Transportes Públicos, S.A.. O presente plano de atividades e as projeções económicas e financeiras, procuraram refletir as orientações estratégicas do acionista.

Quadro 16 – Eficiência operacional

Rubrica	Real 2023	Previsão 2024	Orçamento 2025	Orçamento 2026	Orçamento 2027
Vendas e Prestações de Serviços	1 813 839,18	2 744 888,65	17 130 239,42	0,00	0,00
$\Delta \%$	- 5,9%	+ 51,3%	+ 524,1%	- 100,0%	n.a.
Subsídios à Exploração	3 051 430,68	1 544 694,56	732 003,02	0,00	0,00
$\Delta \%$	+ 53,9%	- 49,4%	- 52,6%	- 100,0%	n.a.
Volume de Negócios (VN)	4 865 269,86	4 289 583,21	17 862 242,44	0,00	0,00
$\Delta \%$	+ 24,4%	- 11,8%	+ 316,4%	- 100,0%	n.a.
CMVMC	150,00	80 000,00	57 748,27	0,00	0,00
$\Delta \%$	- 96,4%	+ 53 233,3%	- 27,8%	- 100,0%	n.a.
FSE	4 120 562,90	4 384 572,06	18 091 528,95	0,00	0,00
$\Delta \%$	+ 30,0%	+ 6,4%	+ 312,6%	- 100,0%	n.a.
Gastos com o Pessoal	782 662,43	4 350,04	0,00	0,00	0,00
$\Delta \%$	- 58,4%	- 99,4%	- 100,0%	n.a.	n.a.
Gastos Operacionais (GO)	4 903 375,33	4 468 922,10	18 149 277,22	0,00	0,00
$\Delta \%$	- 3,0%	- 8,9%	+ 306,1%	- 100,0%	n.a.
EBITDA Recorrente (VN-GO)	-38 105,47	-179 338,89	-287 034,78	0,00	0,00
$\Delta \%$	+ 96,7%	- 370,6%	- 60,1%	+ 100,0%	n.a.
GO / VN	100,8%	104,2%	101,6%	n.a.	n.a.
$\Delta \text{ p.p.}$	- 28,5 p.p.	+ 3,4 p.p.	- 2,6 p.p.	n.a.	n.a.

Valores em euros; n.a. - não aplicável; p.p. - pontos percentuais.

A TIIM, S.A. não cumpre com as orientações indicadas na Circular n.º 1/SRF/UT/2024 para o EBITDA recorrente, volume de negócios e gastos operacionais (corrigido do IHPC), em consequência da significativa redução das receitas da TIIM, S.A., sendo esta apenas a venda proveniente dos suportes de títulos, em contrapartida de um aumento dos “Fornecimento e Serviços Externos”, que como já explicado anteriormente, está fortemente associado ao cumprimento da obrigação de gestão do novo sistema de bilhética e do Sistema de Apoio à Exploração (SAE).

Assim sendo, devido à alteração significativa da atividade da empresa, aliado ao facto desta estar condicionada relativamente ao seu tarifário, recomendamos que seja alterado o indicador de eficiência operacional para o rácio entre os gastos operacionais (GO) e o número de títulos vendidos.

No cômputo global, observamos uma melhoria em grande parte dos indicadores apresentados, dado o aumento apurado nos “rendimentos e ganhos” ser superior ao acréscimo apurado nos “gastos e perdas”, permitindo à empresa gerar melhores resultados do que o período homólogo em análise.

Quadro 17 – Indicadores de viabilidade

INDICADORES DE VIABILIDADE	Real 2023	Previsão 2024	Orçamento 2025	Orçamento 2026	Orçamento 2027
RENDIBILIDADE					
ROA (Return on Assets)	2,3%	-3,5%	4,8%	n.a.	n.a.
ROE (Return on Equity)	5,0%	-7,5%	6,7%	n.a.	n.a.
ROCE (Return on Capital Employed)	21,5%	-5 177,3%	n.a.	n.a.	n.a.
ESTRUTURA					
Solvabilidade (<i>Recomendado: Solv ≥ 100%</i>)	86,6%	87,0%	259,1%	n.a.	n.a.
Autonomia financeira (<i>Recomendado: AF ≥ 35%</i>)	46,4%	46,5%	72,2%	n.a.	n.a.
LIQUIDEZ					
Liquidez geral (<i>Recomendado: LG > 100%</i>)	68,2%	60,2%	359,1%	n.a.	n.a.
Liquidez reduzida (<i>Recomendado: LR entre 90% e 110%</i>)	68,2%	60,0%	359,1%	n.a.	n.a.
Liquidez imediata	1,7%	24,1%	194,5%	n.a.	n.a.
FUNCIONAMENTO					
Rotação do ativo	0,26	0,43	3,94	n.a.	n.a.
Rotação de inventário	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
Prazo médio de pagamentos	239	136	0	n.a.	n.a.
EFICIÊNCIA					
Gastos operacionais / EBITDA	2 384,7%	-2 400,6%	6 978,5%	n.a.	n.a.
Gastos com o pessoal/EBITDA	377,6%	-2,3%	0,0%	n.a.	n.a.
Gastos de aprovisionamento/EBITDA	0,1%	-42,9%	22,2%	n.a.	n.a.
Taxa de variação dos gastos com o aprovisionamento	- 96,4%	+ 53 233,3%	- 27,8%	- 100,0%	n.a.
Remuneração do capital investido	5,0%	-7,5%	6,7%	n.a.	n.a.
RENTABILIDADE E CRESCIMENTO					
EBITDA / Vendas e Serviços prestados	11,4%	-6,8%	1,5%	n.a.	n.a.
Taxa de crescimento das vendas e serviços prestados	- 5,9%	+ 51,3%	+ 524,1%	- 100,0%	n.a.
Comportabilidade de investimento e capacidade e endividamento					
Endividamento	0,0%	0,0%	0,0%	n.a.	n.a.
EBITDA / Juros Líquidos	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
INDICADORES LEGAIS					
- Lei 50/2012, art.º 62º, nº 1, alínea a)					
Vendas e prestações de serviços / Gastos totais ≥ 50%	36,2%	60,8%	94,2%	n.a.	n.a.
- Lei 50/2012, art.º 62º, nº 1, alínea b)					
Subsídio à Exploração / Receitas totais ≤ 50%	58,8%	36,0%	4,0%	n.a.	n.a.
- Lei 50/2012, art.º 62º, nº 1, alínea c)					
Resultado operacional - amortizações e depreciações ≥ 0	129 823,61	-263 925,46	182 693,06	0,00	0,00
- Lei 50/2012, art.º 62º, nº 1, alínea d)					
Resultado líquido do período ≥ 0	159 556,44	-225 214,38	210 432,90	0,00	0,00
- Código das Sociedade Comerciais, art.º 35º					
Capital próprio ≥ 50% x Capital social	64,3%	59,8%	62,8%	n.a.	n.a.

Contas Previsionais do período

CONTAS PREVISIONAIS DO PERÍODO



TRANSPORTES INTEGRADOS
INTERMODAIS DA MADEIRA

Demonstração de Resultados por Natureza

Rubrica	Real 2023	Previsão 2024	Orçamento 2025	Orçamento 2026	Orçamento 2027
Vendas e serviços prestados	1 813 839,18	2 744 888,65	17 130 239,42	0,000	0,000
Subsídios à exploração	3 051 430,68	1 544 694,56	732 003,02	0,000	0,000
Ganhos/Perdas imputados de subsid., assoc, e emp. conjuntos					
Variação nos inventários da produção					
Trabalhos para a própria entidade					
Custo das mercadorias vendidas e matérias consumidas	-150,00	-80 000,00	-57 748,27	0,000	0,000
Fornecimentos e serviços externos	-4 120 562,90	-4 384 572,06	-18 091 528,95	0,000	0,000
Gastos com pessoal	-782 662,43	-4 350,04	0,00	0,000	0,000
Imparidades de inventários (perdas/reversões)					
Imparidades de dívidas a receber (perdas/reversões)	1 097,08	1 124,51	0,00	0,000	0,000
Provisões (aumentos/reduções)					
Imp. de inv. não depreciáveis/amortizáveis (perdas/reversões)					
Aumentos/Reduções de justo valor	131,48	0,00	0,00	0,000	0,000
Outros rendimentos e ganhos	319 445,21	1,00	550 000,00	0,000	0,000
Outros gastos e perdas	-75 322,53	-8 289,92	-2 850,00	0,000	0,000
EBITDA	207 245,77	-186 503,30	260 115,22	0,000	0,000
Gastos/reversões de depreciação e de amortização	-38 711,08	-38 711,08	-38 711,08	0,000	0,000
Imp. de inv. depreciáveis/amortizáveis (perdas/reversões)					
Resultado Operacional	168 534,69	-225 214,38	221 404,14	0,000	0,000
Juros e rendimentos similares obtidos	0,00	0,00	0,00	0,000	0,000
Juros e gastos similares suportados	0,00	0,00	0,00	0,000	0,000
Resultado antes de impostos	168 534,69	-225 214,38	221 404,14	0,000	0,000
Imposto sobre rendimento do período	-8 978,25	0,00	-10 971,24	0,000	0,000
Resultado líquido do período	159 556,44	-225 214,38	210 432,90	0,000	0,000

Valores em euros.

Demonstração dos Fluxos de Caixa

Rubrica	Real 2023	Previsão 2024	Orçamento 2025	Orçamento 2026	Orçamento 2027
Fluxos de caixa das atividades operacionais - método direto					
Recebimentos de clientes	1 937 400,580	2 854 684,196	17 815 448,997	0,000	0,000
Pagamentos a fornecedores	-4 602 338,850	-5 117 849,156	-22 044 240,121	0,000	0,000
Pagamentos ao pessoal	-549 454,370	0,000	0,000	0,000	0,000
Caixa gerada pelas operações	-3 214 392,640	-2 263 164,960	-4 228 791,124	0,000	0,000
Pagamento/recebimento do imposto sobre o rendimento	-23,000	-7 789,179	0,000	0,000	0,000
Outros recebimentos/pagamentos	1 883 501,340	3 035 579,163	1 439 433,141	0,000	0,000
Fluxos de caixa das atividades operacionais (1)	-1 330 914,300	764 625,024	-2 789 357,983	0,000	0,000
Fluxos de caixa das atividades de investimento					
Pagamentos de					
Ativos fixos tangíveis	-2 673,580	0,000	0,000	0,000	0,000
Ativos intangíveis	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
Recebimentos de					
Ativos fixos tangíveis	0,000	0,000	1 468 334,000		
Ativos intangíveis	0,000	0,000	2 851 000,000	0,000	0,000
Subsídio ao Investimento	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
Fluxos de caixa das atividades de investimento (2)	-2 673,580	0,000	4 319 334,000	0,000	0,000
Fluxos de caixa das atividades de financiamento					
Recebimentos de					
Financiamentos obtidos	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
Realizações de capital e de outros instrumentos de capital próprio	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
Pagamentos de					
Financiamentos obtidos	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
Juros e gastos similares	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
Reduções de capital e de outros instrumentos de capital próprio	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
Fluxos de caixa das atividades de financiamento (3)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
Variação de caixa e seus equivalentes (1+2+3)	-1 333 587,880	764 625,024	1 529 976,017	0,000	0,000
Efeito das diferenças de câmbio					
Caixa e seus equivalentes no início do período	1 396 598,240	63 010,360	827 635,384	0,000	0,000
Caixa e seus equivalentes no fim do período	63 010,360	827 635,384	2 357 611,401	0,000	0,000

Valores em euros.

Balanço

Rubrica	Real 2023	Previsão 2024	Orçamento 2025	Orçamento 2026	Orçamento 2027
ATIVO					
Ativo não corrente					
Ativos fixos tangíveis	1 545 755,690	1 507 044,610	0,000	0,000	0,000
Ativos intangíveis	2 851 000,000	2 851 000,000	0,000	0,000	0,000
	4 396 755,690	4 358 044,610	0,000	0,000	0,000
Ativo corrente					
Inventários	124,500	5 924,500	0,000	0,000	0,000
Clientes	115 815,810	1 018 711,205	1 940 104,140	0,000	0,000
Adiantamentos a fornecedores	25,360	25,994	26,540	0,000	0,000
Estado e outros entes públicos	452 192,230	163 497,036	0,000	0,000	0,000
Outras contas a receber	1 900 237,630	47 743,571	48 746,186	0,000	0,000
Diferimentos	593,540	6 108,379	6 236,655	0,000	0,000
Caixa e depósitos bancários	63 010,360	827 635,384	2 357 611,401	0,000	0,000
	2 531 999,430	2 069 646,069	4 352 724,922	0,000	0,000
Total do Ativo	6 928 755,120	6 427 690,679	4 352 724,922	0,000	0,000
CAPITAL PRÓPRIO					
Capital realizado	5 000 000,000	5 000 000,000	5 000 000,000	0,000	0,000
Outros instrumentos de capital próprio	2 700 000,000	2 700 000,000	2 700 000,000	0,000	0,000
Reservas Legais	59 358,270	67 336,092	67 336,092	0,000	0,000
Resultados transitados	-4 763 534,520	-4 611 955,902	-4 837 170,284	0,000	0,000
Excedentes de revalorização	60 748,280	60 748,280	0,000	0,000	0,000
Resultado líquido do período	159 556,440	-225 214,382	210 432,899	0,000	0,000
Total do Capital Próprio	3 216 128,470	2 990 914,088	3 140 598,707	0,000	0,000
PASSIVO					
Passivo não corrente					
Financiamentos Obtidos	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
Passivo Corrente					
Fornecedores	3 325 227,850	1 908 358,546	0,000	0,000	0,000
Estado e outros entes públicos	2 769,450	82 838,686	84 578,298	0,000	0,000
Outras Contas a Pagar	357 661,240	1 325 237,046	1 086 512,697	0,000	0,000
Diferimentos	26 968,110	120 342,313	41 035,220	0,000	0,000
	3 712 626,650	3 436 776,591	1 212 126,215	0,000	0,000
Total do Passivo	3 712 626,650	3 436 776,591	1 212 126,215	0,000	0,000
Total do Capital Próprio e do Passivo	6 928 755,120	6 427 690,679	4 352 724,922	0,000	0,000

Valores em euros.

Face ao exposto, o Conselho de Administração da TIIM S.A. aprova o Plano de Atividades, Investimentos e Orçamento de 2025-27, remetendo posteriormente para a Assembleia Geral de Acionistas, para sua ratificação e aprovação.

Funchal, 12 de dezembro de 2024

O Conselho de Administração

Alejandro Marcelino Gonçalves Gonçalves

(Presidente Executivo)

Susana Maria Florença Pinto Correia

(Vogal Executivo)

Duarte Leovigildo de Faria Sousa

(Vogal Executivo)

João Guilherme Madureira Lemos Ribeiro

(Vogal não Executivo)

Ana Catarina Sousa Silva Aguiar

(Vogal não Executivo)

