

# RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE



2023

# RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2023

Horários do Funchal - Transportes Públicos S.A.

Travessa da Fundoa de Baixo 5 | 9020-242 Funchal

Telefone: 291 705 555

Fax: 291 705 556

E-mail: [geral@horariosdofunchal.pt](mailto:geral@horariosdofunchal.pt)

Internet: [www.horariosdofunchal.pt](http://www.horariosdofunchal.pt)

Capital Social: EUR 17.852.360,00 Euros

NIPC e Matrícula: 511 026 340

Conservatória do Registo Comercial do Funchal

# ÍNDICE

|   |    |
|---|----|
| ÍNDICE .....                                    | 3  |
| NOTA DE ABERTURA.....                           | 5  |
| INDICADORES 2023.....                           | 6  |
| ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIDADE .....            | 7  |
| ACIONISTAS E PARTES INTERESSADAS .....          | 9  |
| Acionistas.....                                 | 9  |
| Partes Interessadas.....                        | 9  |
| Investimentos 2023 .....                        | 10 |
| CLIENTES .....                                  | 12 |
| Segurança e Conforto .....                      | 12 |
| Horários e Carreiras.....                       | 12 |
| Manutenção .....                                | 13 |
| Passageiros de Mobilidade Reduzida .....        | 13 |
| Programa Amigo do Transporte Público .....      | 13 |
| Campanhas de utilização - Transp. Público ..... | 14 |
| COLABORADORES .....                             | 16 |
| Colaboradores .....                             | 16 |
| Admissões e saídas .....                        | 17 |
| Caracterização dos Recursos Humanos.....        | 18 |
| Prémios de Antiguidade .....                    | 19 |
| Segurança e Conforto .....                      | 19 |
| Benefícios .....                                | 20 |
| SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO .....             | 22 |
| Segurança no trabalho.....                      | 22 |
| Saúde e bem-estar.....                          | 23 |
| Centro de Cultura e Desporto .....              | 23 |
| Segurança dos nossos clientes .....             | 24 |
| Garantia de Limpeza e Higiene.....              | 24 |
| PROTEÇÃO AMBIENTAL .....                        | 26 |
| Emissões de CO <sub>2</sub> .....               | 26 |
| Eletricidade.....                               | 27 |

|   |    |
|---|----|
| Gestão de resíduos .....                          | 27 |
| Linhas Emissões 0% - ECO.....                     | 28 |
| IGUALDADE DE TRATAMENTO E OPORTUNIDADES .....     | 30 |
| Igualdade de Género .....                         | 30 |
| Proteção na parentalidade/maternidade.....        | 31 |
| Prevenção da Prática de assédio no trabalho ..... | 31 |
| Igualdade no Acesso ao Emprego.....               | 31 |
| COMUNIDADES.....                                  | 33 |
| Serviço Público.....                              | 33 |
| Programa de Apoio à Redução Tarifária.....        | 33 |
| Banco Alimentar .....                             | 34 |
| Make-A-Wish .....                                 | 34 |
| Liga Portuguesa Contra Cancro .....               | 35 |
| Apoio às Vítimas - Turquia e Síria .....          | 35 |
| Estágios Profissionais.....                       | 35 |
| Escolas .....                                     | 35 |
| Serviços Eventuais .....                          | 36 |
| Clube de Reformados .....                         | 36 |
| PROTEÇÃO DE DADOS E CIBERSEGURANÇA.....           | 38 |
| Proteção de dados.....                            | 38 |
| Prevenção da Corrupção .....                      | 38 |
| Canal de Denúncias .....                          | 39 |

## NOTA DE ABERTURA

Em 5 de junho de 2023, a Horários do Funchal, S.A., celebrou os seus 37 anos de existência. Esta celebração evidencia o compromisso da empresa, desde a sua constituição, com a sustentabilidade ambiental, económica e social. De facto, na sua longa história de sucesso, a empresa, tem sabido reinventar-se, sem perder a sua identidade, tendo sido precursora na transição energética e na eletrificação dos transportes públicos na Região Autónoma da Madeira.

Com efeito, a Horários do Funchal, S.A. sempre se colocou na vanguarda da mobilidade e da inovação, ao serviço da cidade do Funchal e dos seus cidadãos, que pretende assegurar e reforçar nos anos futuros.

O ano de 2023 foi um ano de recuperação, pois, conseguimos ultrapassar os anos de pré-pandemia em termos de receita e aproximarmo-nos no que respeita ao número de passageiros transportados.

De modo, a corresponder da melhor forma às expectativas dos seus clientes, a empresa aumentou a sua oferta ao longo do ano e, adicionalmente, efetuou ajustes nos horários de várias carreiras. Além disso, foram feitos serviços especiais para eventos realizados na Cidade de forma que o cliente pudesse deixar o seu carro em casa.

Em termos de investimento sustentável na frota, em 2023, conforme vertido no Plano de Investimentos, assistimos à chegada de 7 autocarros midi, mais amigos do ambiente.

A sustentabilidade económica da Horários do Funchal, S.A. é também uma prioridade para a gestão da empresa. Porém, mais do que visar a mera obtenção de resultados imediatos significativos, a empresa foca-se num objetivo maior que é o de garantir uma mobilidade eficiente e ambientalmente sustentável. Neste sentido, importa que a empresa possa desempenhar da melhor forma possível a sua missão sem, contudo, comprometer a sua saúde económico-financeira, como os resultados atuais tão bem o espelham.

Durante o ano de 2023, a Horários do Funchal, S.A. manteve a sua estratégia, quer em termos de investimento vertidos no Plano de Investimentos, quer a nível de Recursos Humanos com novas admissões em áreas chave e com reconversões de colaboradores, inaptos para o desempenho das suas funções de origem. Isto sem esquecer o investimento em renovação de equipamentos oficiais de modo que os colaboradores das Oficinas tenham mais e melhores ferramentas de trabalho.

A história de sucesso da Horários do Funchal, S.A. assenta no esforço, no empenho e no profissionalismo que milhares de colaboradores dedicaram à empresa nos últimos 37 anos, mas também na sua contínua qualificação e valorização pela empresa.

O propósito da Horários do Funchal, S.A. é um só: prestar um serviço mais regular, acessível, seguro, confortável e eficiente, que melhore a experiência de mobilidade do nosso cliente.

## INDICADORES 2023

| INDICADORES 2023  | VALOR          |
|---|----------------|
| Passageiros Transportados   | 17 264 808     |
| Passageiros de mobilidade reduzida transportados                                | 16 098         |
| Viagens Realizadas  | 735 428        |
| Kms percorridos utilizando viaturas (ECO) independentes de combustíveis fósseis | 65 030         |
| Taxa de Pontualidade  | 99,42 %        |
| Taxa de Cumprimento   | 99,88 %        |
| Emissões de CO2 por passageiro (Kg de CO2)                                      | 0,62           |
| Emissões de CO2 por Km percorrido (Kg de CO2)                                   | 1,72           |
| EBITDA  | 7 809 332,49 € |
| RLP   | 863 462,73 €   |
| Investimentos realizados  | 2,6 M €        |
| Horas de Formação   | 9 077          |
| Colaboradores com formação  | 563            |
| Formações Realizadas  | 86             |
| Exames médicos realizados   | 340            |
| Consumo de água por osmose (m³)   | 5 399          |
| Gestão de Resíduos (Toneladas)  | 113,7          |
| Total de Colaboradores  | 526            |
| % Total de mulheres   | 8,49 %         |
| % Total de Homens   | 91,51%         |
| % de mulheres no Conselho de Administração                                      | 25,00 %        |
| % de Homens no Conselho de Administração  | 75,00 %        |
| % de Mulheres nos Órgãos de Staff e Direção                                     | 24,24 %        |
| % de Homens nos Órgãos de Staff e Direção                                       | 75,76 %        |
| Incidentes de Cibersegurança  | 0              |
| Violação de Dados Pessoais  | 0              |

## ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIDADE

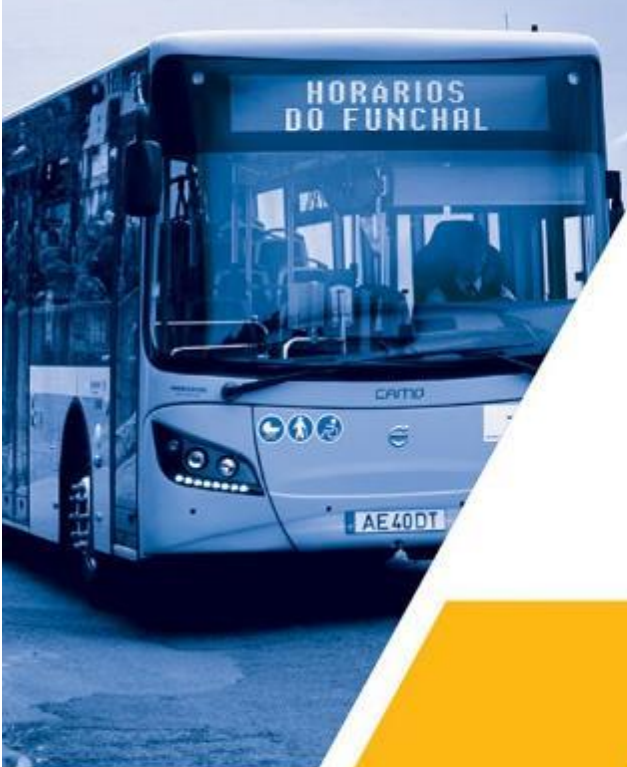
**A sustentabilidade é um dos pilares estratégicos da Horários do Funchal, S.A., a par com a orientação permanente para a melhoria do desempenho e qualidade do serviço e da criação de valor para todas as partes interessadas, nomeadamente, acionistas, colaboradores(as), clientes, comunidades locais, parceiros e fornecedores.**

A Agenda 2030 para o Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas integra os 17 objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). Estes 17 objetivos, desdobrados em 169 metas, abordam as várias dimensões do desenvolvimento sustentável e promovem a paz, a justiça e instituições eficazes.

Guiados pelo nosso compromisso de cumprir e promover essas recomendações, identificamos 10 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU com os quais podemos contribuir ativamente.

A nossa Estratégia de Sustentabilidade também visa causar um impacto significativo e positivo nessas metas.





# **Acionistas e partes Interessadas**



## ACIONISTAS E PARTES INTERESSADAS

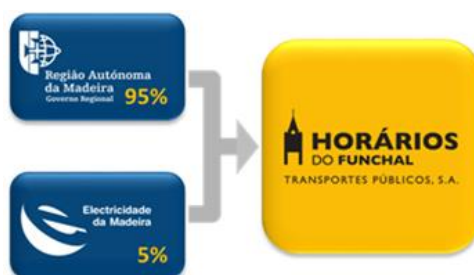
A Horários do Funchal, S.A. tem uma relação institucional com o acionista de muita proximidade e partilha de informação.

### Acionistas

A relação institucional com o acionista e com a Direção Regional de Economia e Transportes Terrestres (Autoridade de Transportes) é de muita proximidade e de partilha de informação periódica, conforme vertido no Contrato de Concessão e no Regime Jurídico do Setor Empresarial da Região Autónoma da Madeira.

Durante o ano de 2023, a Horários do Funchal, S.A., cumpriu com todas as diretrizes emanadas quer pelo seu acionista quer pela Autoridade de Transportes, melhorando o nível de serviço ao cliente e proporcionando um serviço com excelentes taxas de cumprimento e de pontualidade.

A totalidade das ações da Horários do Funchal, S.A. são detidas em 95% pela Região Autónoma da Madeira e os restantes 5%, pela Empresa de Eletricidade da Madeira.



8 TRABALHO DIGNO E CRESCIMENTO ECONÓMICO



### Partes Interessadas

Como partes interessadas da Horários do Funchal, S.A., foram identificadas as seguintes:

- Região Autónoma da Madeira;
- Empresa de Eletricidade da Madeira;
- DRETT – Direção Regional de Economia e Transportes Terrestres;
- Colaboradores da Horários do Funchal;
- Clientes e utilizadores do transporte público;
- Fornecedores;
- Comunidade;
- Entidades Institucionais;
- Comissão de Trabalhadores.

8 TRABALHO DIGNO E CRESCIMENTO ECONÓMICO



## Investimentos 2023



A Horários do Funchal, S.A. realizou um investimento superior a 2,6 milhões de euros, no presente ano, conforme o que está vertido no seu Plano de Atividades, Investimento, Orçamento 2019/29, nomeadamente, na aquisição de novos autocarros, modernização tecnológica tendo em vista a nova bilhética e melhoramento das nossas infraestruturas.

A renovação da frota é algo que a Horários do Funchal, S.A. tem feito nos últimos anos, procurando oferecer uma maior qualidade no serviço prestado junto da população em geral, quer sejam residentes da Região Autónoma da Madeira como aos seus visitantes, oferecendo um serviço de excelência, seguro, confortável e acessível a todos, procurando uma redução nos custos da manutenção e um compromisso ambiental através da diminuição de emissão de gases poluentes.

Em termos de inovação, durante o ano a Horários do Funchal, S.A. participou em diversos projetos de inovação e desenvolvimento, com destaque para um conjunto amplo de projetos que beneficiam de subsídios externos. Estes projetos, vêm reforçar o posicionamento da Horários do Funchal, S.A. como um dos principais *players* regionais em matéria de inovação em mobilidade urbana, reconhecida por uma crescente participação em projetos europeus. Em matéria de projetos cofinanciados pela União Europeia, destacam-se os seguintes projetos:

- MUSA;
- MUSA RL;
- DESTI SMART.

Foram realizadas apresentações e participações da Horários do Funchal, S.A. em vários eventos internacionais, seja em formato digital ou presencial. A Horários do Funchal, S.A. mantém ainda uma presença ativa em projetos internacionais financiados pela União Europeia, designadamente no âmbito do Mecanismo Interligar a Europa, programa Horizonte Europa, Instituto Europeu da Tecnologia, Civitas, Forward, entre outros. Estes projetos oferecem a possibilidade de desenvolver conhecimentos e/ou investir em novas tecnologias na sua área de atividade, potenciando assim o desenvolvimento de projetos de inovação em parcerias de excelência e beneficiando de apoio financeiro da União Europeia.



**Clientes**

## CLIENTES

A satisfação do cliente é uma prioridade para a Horário do Funchal, S.A.. Acreditamos que melhorar continuamente a qualidade do nosso serviço, é um fator chave para a satisfação dos nossos clientes e para atrairmos mais passageiros.

### Segurança e Conforto

Durante o ano de 2023, a frota de autocarros para o serviço urbano continuou a sua renovação iniciada em 2019, com a entrada ao serviço de várias unidades novas, trazendo maior fiabilidade, imagem, menores consumos, maior conforto para os passageiros e inclusão social, pois a nova frota na sua grande maioria está apta ao transporte de pessoas com mobilidade reduzida.

A Segurança dos nossos transportes contribui para a redução do número de acidentes de trânsito, acidentes a bordo, a melhoria da qualidade do ar com a redução da quantidade emissões de gases poluentes e a quantidade de veículos na estrada.

3 SAÚDE  
DE QUALIDADE



### Horários e Carreiras

A Empresa diariamente faz ajustes na sua oferta, procurando atender às necessidades dos utilizadores de transportes públicos coletivos rodoviários, de modo a que o serviço seja fiável, pontual e regular. Desta forma, podemos nos congratular por continuar a ter, em 2023, uma taxa de cumprimento de serviço a rondar os 99%, bem como na pontualidade.

Sempre que ocorre uma alteração nas carreiras, a Horários do Funchal, S.A. tenta divulgar através das suas redes sociais, site e meios de comunicação regional aos seus utilizadores, de forma a que os nossos clientes sejam informados atempadamente.

11 CIDADES E  
COMUNIDADES  
SUSTENTÁVEIS



#### Taxa de Pontualidade



99,42%

#### Taxa de Cumprimento



99,88%

## Manutenção

Um dos serviços muito importantes para o nosso cliente, são os trabalhos de manutenção da rede de paragens, onde a Horários do Funchal, S.A. procura manter em bom estado de conservação, com o conforto e segurança possível. Além da conservação e reparação, a Horários do Funchal, S.A., tal como em anos anteriores, manteve atualizados os quadros informativos sobre as carreiras e outras informações que sejam úteis para os passageiros.

11 CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS



## Passageiros de Mobilidade Reduzida

Oferecemos um serviço de transporte a pessoas com mobilidade reduzida para os residentes e não residentes, que por razões diversas, não podem aceder ao nosso Serviço Regular de Transporte Público Coletivo de Passageiros.

Com uma frota extremamente versátil, preparada e reforçada, com os nossos colaboradores devidamente formados e preparados para as situações, procuramos garantir a qualidade do serviço de todos os passageiros nas suas deslocações.

10 REDUZIR AS DESIGUALDADES



Saiba mais em:



Serviço PMR Horários do Funchal



## Programa Amigo do Transporte Público

A Horários do Funchal, S.A. é promotora de um programa de incentivo à utilização do transporte público, através da atribuição de descontos aos clientes que possuem títulos individuais de transporte, quer sejam bilhetes ou passes, num conjunto de empresas aderentes.

O Projeto foi retomado em setembro de 2019, existindo em finais de 2023 cerca de 25 protocolos com estabelecimentos de diferentes sectores de atividade, desde farmácias, restaurantes, joalherias, serviços de saúde, produtos tradicionais, educação, prestadores de serviços, estética e lazer.

11 CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS





## Campanhas de utilização - Transp. Público



Durante o ano, promovemos várias campanhas para o incentivo à utilização do Transporte Público Coletivo de Passageiros, de forma a reduzir a dependência dos automóveis particulares, contribuindo, desta forma, para a diminuição da emissão de dióxido de carbono e redução do congestionamento de tráfego.

Realizamos campanhas de sensibilização em escolas, na Universidade da Madeira, nos Centros Comerciais e lançamos serviços eventuais e dedicados nas épocas festivas, contribuindo para a redução de trânsito e uma melhor mobilidade a quem procura esses eventos, sempre com a segurança e qualidade habitual dos nossos serviços.



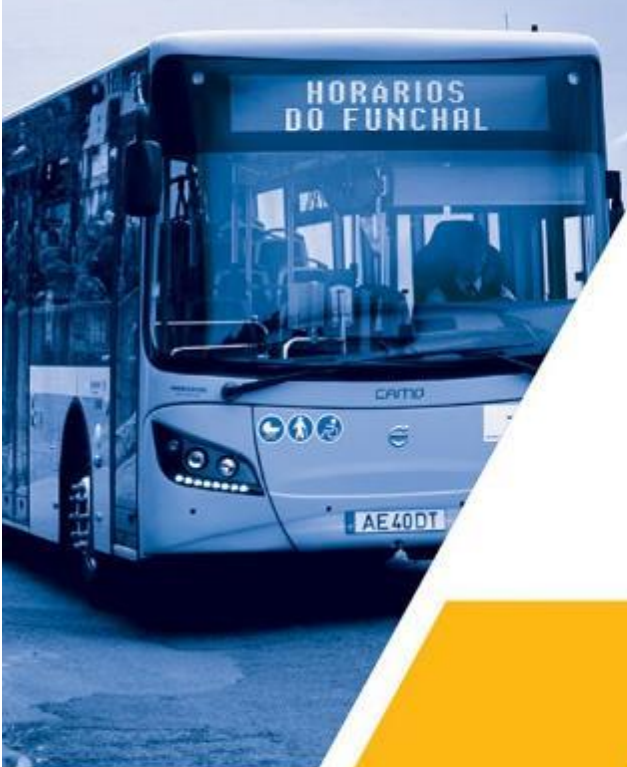
O Mundo é **GIRO**  
#com**segurança**e**conforto**

Saiba mais em:



O João tem um segredo...





**Colaboradores**

## COLABORADORES

A valorização dos colaboradores pelo seu desempenho profissional está intimamente ligada à motivação. Assim, através do reconhecimento do trabalho e aposta na aprendizagem contínua, conseguimos colaboradores mais motivados e qualificados para o trabalho.

### Colaboradores

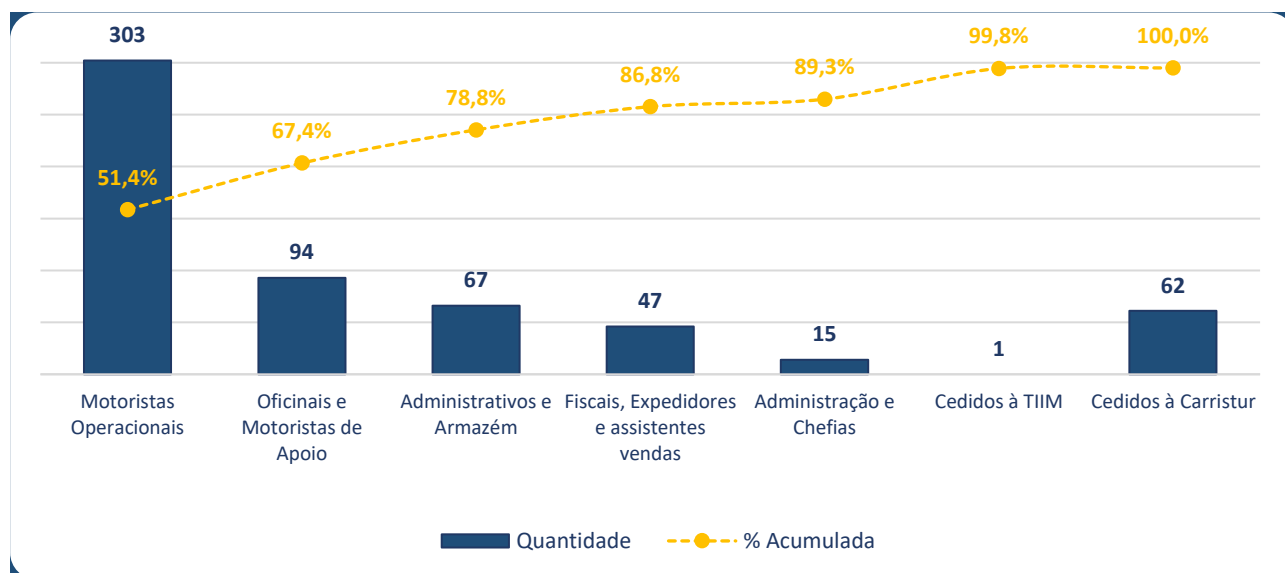
No final de 2023, a Horários do Funchal, S.A. empregava um total de 589 colaboradores.

Do valor total, 1 colaborador administrativo encontra-se cedido à Carristur e 62 colaboradores cedidos à empresa TIIM - Transportes Integrados e Intermodais da Madeira, S.A., sendo que, destes últimos, 61 são motoristas e 1 é administrativo.

De salientar que os motoristas operacionais e de apoio, juntamente com os colaboradores das oficinas representam 77,9% do efetivo total da Empresa.



Gráfico 1 - Colaboradores Grupo HF



Procuramos atrair talento que comunguem dos nossos valores e compromissos, agilidade, partilha e acrescente diversidade à nossa cultura organizacional e de gestão.



## Admissões e saídas



De forma a aumentar os níveis de produtividade e o cumprimento dos objetivos, durante o ano de 2023, verificaram-se 86 admissões, entre as quais, 72 motoristas, sendo que 62 foram transferidos da TIIM para a Horários do Funchal, 3 motoristas foram transferidos da Carristur para a HF e 7 novas admissões.

Na categoria de Administrativos e Armazém, foram admitidos 8 colaboradores, sendo que 5 são Técnicos Superiores, 2 na categoria de Assistente de Vendas e 1 colaborador administrativo que foi transferido da TIIM para a HF.

Na categoria de Oficiais e Motoristas de apoio foram admitidos 6 colaboradores, sendo que, 3 colaboradores são mecânicos, 2 lubrificadores e 1 motorista de apoio.

A estratégia de recrutamento tem por base um modelo de gestão sustentável, com vista a requalificar e reconverter colaboradores efetivos, seja por situação de necessidade decorrente de doença, seja por obtenção de maiores qualificações que o requeiram e, por outro lado, captar e reter talento para atingir os objetivos estratégicos da Empresa.

O número de saídas em 2023 registou 15 movimentações sendo que, 9 foram por motivo de reforma, 4 por motivo de demissão e 2 por mútuo acordo/caducidade de contrato.

Quadro 1 - Movimentações de pessoal 2023

| MOVIMENTOS PESSOAL             | 2023       | 2022      | 2019      | Variação 2023/2022 |               |
|--------------------------------|------------|-----------|-----------|--------------------|---------------|
|                                |            |           |           | Absoluta           | %             |
| <b>Entradas</b>                | <b>86</b>  | <b>49</b> | <b>34</b> | <b>-26</b>         | <b>75,50%</b> |
| Transferências entre Grupo HF  | 63         | 0         | 0         | 63                 | n.a.          |
| Admissões                      | 23         | 49        | 34        | -26                | -53,10%       |
| <b>Saídas</b>                  | <b>15</b>  | <b>8</b>  | <b>13</b> | <b>7</b>           | <b>87,50%</b> |
| Reforma                        | 9          | 2         | 6         | 7                  | 350,00%       |
| Pedido de demissão             | 4          | 3         | 5         | 1                  | 33,30%        |
| Mútuo acordo/Caducidade        | 2          | 2         | 2         | 0                  | 0,00%         |
| Falecimento                    | 0          | 1         | 0         | -1                 | -100,00%      |
| <b>Total das movimentações</b> | <b>101</b> | <b>57</b> | <b>47</b> | <b>44</b>          | <b>77,20%</b> |

## Caracterização dos Recursos Humanos



A análise dos Recursos Humanos, no que respeita ao género, indica-nos que existe uma representação de 91,5% de colaboradores do género masculino, mais 0,7% face ao registado em 2022. Em valores absolutos, os recursos humanos da Horários do Funchal, S.A. contam nos seus quadros com 539 colaboradores do sexo masculino e 50 colaboradoras do sexo feminino.

Gráfico 2 - Distribuição RH por género



Na Horários do Funchal, S.A., a maioria dos colaboradores está envolvida em funções técnicas relacionadas com a operação e manutenção de viaturas pesada de passageiros. Essas áreas podem ter uma fraca atratividade para pessoas do género feminino. No entanto, nas atividades administrativas e de suporte, a representação é equilibrada entre os géneros.

A Horários do Funchal, S.A. com 37 anos de serviço, tem uma média de idade dos colaboradores de 46 anos. A maioria dos colaboradores situa-se acima dos 20 anos de serviço

Gráfico 3 - Distribuição etária

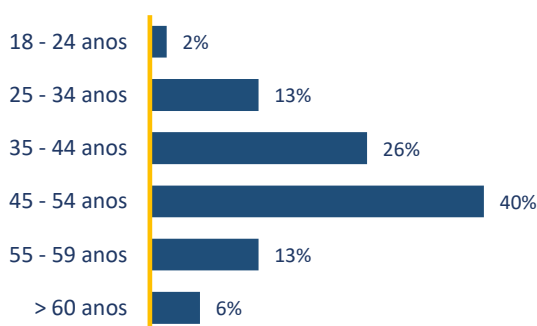
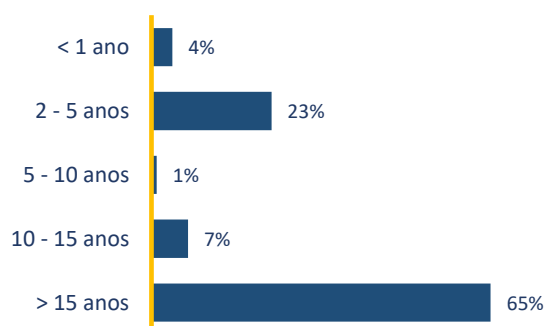


Gráfico 4 - Antiguidade



## Prémios de Antiguidade

Na cerimónia comemorativa que assinala o aniversário da Horários do Funchal, S.A., são homenageados os colaboradores pelos seus 25, 30 e 35 anos de trabalho e colaboração na nossa empresa.



Foto dos Prémios Antiguidade 2023



## Segurança e Conforto

A valorização do capital humano na organização é uma das nossas preocupações, maximizando as competências dos nossos profissionais através do enriquecimento e do aperfeiçoamento dos seus conhecimentos e competências, permitindo assim uma melhor flexibilização e racionalização dos recursos.

Assim, através do reconhecimento contínuo do trabalho e aposta na formação contínua, conseguimos colaboradores mais motivados e qualificados para exercer as suas funções profissionais, contribuindo para uma maior qualidade no serviço prestado aos nossos clientes e parceiros de negócio.

No ano de 2023, o Setor de Formação do nosso Departamento de Recursos Humanos, a pensar na formação e melhoria contínua dos seus recursos humanos, investiu em várias formações.



### Horas de Formação



**9 077**

### Colaboradores com formação



**563**



Curso Combate a Incêndios - Primeira Intervenção

## Benefícios

O bem-estar dos nossos colaboradores vai além da sua vida profissional, para isso, a Horários do Funchal, S.A. atribui aos seus colaboradores benefícios tais como:

- Protocolos nas áreas de:
  - Educação;
  - Automóvel;
  - Comércio;
  - Farmácias;
  - Lazer;
  - Restauração;
  - Saúde;
  - Outros.
- Passe gratuito para os filhos dos colaboradores, com idade inferior ou igual a 24 anos, que frequentam estabelecimentos de ensino, durante as férias letivas.
- Passe gratuito para os colaboradores.





# SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO

## SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO

A Segurança e Saúde no Trabalho é uma preocupação da Horários do Funchal, S.A. promovendo políticas e controlos internos de forma a reduzir o risco de acidentes de trabalho e de saúde, bem como o bem-estar dos nossos colaboradores e clientes.

### Segurança no trabalho



No decorrer do ano de 2023, a Horários do Funchal, S.A., procedeu à implementação de várias medidas no sentido de aumentar a segurança quer das suas instalações, quer dos seus colaboradores, fornecedores e clientes nomeadamente através da:

- Instalação de portas corta-fogo no edifício sede;
- Instalação de mais câmaras de videovigilância em áreas comuns;
- Formação contínua aos nossos colaboradores.

Continuamos com uma política de formação continua nesta temática, sensibilizando os nossos colaboradores para a importância da segurança no trabalho, que só é garantida quando os riscos são conhecidos e identificados previamente, para que sejam combatidos ou até mesmo eliminados. Temos a ambição de atingir os zero acidentes de trabalho, garantindo então o bem-estar de todos.

O nosso plano de Formação, abrange diversas áreas técnicas para que os nossos colaboradores estejam aptos para desempenhar as suas funções e aumentem a sua capacidade de desempenho individual com a plena consciência do risco face à atividade profissional que realizam.

Quadro 2 - Acidentes de Trabalho HF

| ACIDENTES DE TRABALHO                      | 2023    | 2022    | 2019    | Variação 2023/2022 |         |
|--|---------|---------|---------|--------------------|---------|
|  |         |         |         | Absoluta           | %       |
| N.º de Acidentes [1]                       | 19      | 11      | 16      | 8                  | 72,70%  |
| Dias Perdidos [2]                          | 933     | 780     | 781     | 153                | 19,60%  |
| Trabalhadores [3]                          | 526     | 521     | 478     | 5                  | 1,00%   |
| Horas Trabalhadas [4]                      | 902 616 | 930 987 | 873 249 | -28 371            | -3,00%  |
| Índice de Frequência [1] / [4] * 100.000   | 2,10    | 1,18    | 1,83    | 0,9                | 78,20%  |
| Índice de Gravidade [2] / [4] * 100.000    | 103,4   | 83,8    | 89,4    | 19,6               | 23,40%  |
| Índice de Avaliação de Gravidade [2] / [1] | 49,1    | 70,9    | 48,8    | -21,8              | -30,70% |
| Índice de Incidência [1] / [3] * 100       | 3,6     | 2,1     | 3,3     | 1,5                | 71,10%  |

Índice de Frequência: número de acidentes por 100.000 horas trabalhadas; Índice de Gravidade: número de dias perdidos por 100.000 horas trabalhadas; Índice de Avaliação de Gravidade: número médio de dias perdidos por acidente; Índice de Incidência: número de acidentes por 100 colaboradores; p.p. - pontos percentuais.

## Saúde e bem-estar

Disponibilizamos aos nossos colaboradores os Serviços de Medicina durante os dias úteis da semana, tanto na área da medicina do trabalho como na área da medicina curativa, tendo em 2023 iniciado as áreas de consultas nutricionistas e de psicologia.

Considerando que as doenças e as incapacidades podem surgir em qualquer etapa da vida dos indivíduos, a Horários do Funchal, S.A. tem vindo a desenvolver ferramentas para reconverter os colaboradores, que por motivos de saúde, fiquem inaptos para o desempenho das suas funções de origem. Neste sentido, e com a cooperação direta dos serviços de medicina no trabalho, os casos onde é necessária a intervenção são analisados e os colaboradores recebem a formação necessária para integrar novas funções, promovendo a não discriminação e a igualdade.

### Exames de medicina Curativa



741

### Exames Periódicos



340



## Centro de Cultura e Desporto

Os colaboradores da Horários do Funchal, S.A. e seus familiares têm a possibilidade de se associarem ao Centro de Cultura e Desporto dos Trabalhadores da Horários do Funchal, que tem como missão proporcionar aos seus sócios diversas atividades lúdicas e desportivas durante todo o ano.



## Segurança dos nossos clientes

No que respeita aos nossos clientes, além do investimento constante em segurança de pessoas e bens a bordo dos nossos autocarros, nomeadamente, através da instalação e manutenção de extintores, câmaras de segurança e outros equipamentos que possam beneficiar a segurança dos nossos passageiros, incluimos também um conjunto de direitos e deveres dos passageiros.

Durante o ano de 2023, realizamos 267 revisões periódicas às nossas viaturas, assegurando que cumprem com todos os requisitos de segurança e conforto necessários para a prestação de serviço.



## Garantia de Limpeza e Higiene

De forma a que a frota em circulação se apresente com as condições de limpeza e higiene necessárias para a execução dos serviços, a Horários do Funchal, S.A. reforçou durante o ano de 2023, o seu compromisso para garantir que a Higienização da frota, permita e garanta melhores condições para os nossos clientes e utilizadores do transporte público.



Quantidade de Lavagens diárias  
das viaturas em 2023



51 848





# Proteção Ambiental

## PROTEÇÃO AMBIENTAL

A Horários do Funchal, S.A. está comprometida na preservação ambiental e em reduzir a sua pegada ambiental através das emissões de CO<sub>2</sub>, consumo responsável de água e gestão de resíduos.

### Emissões de CO<sub>2</sub>

Durante o ano de 2023, a Horários do Funchal, S. A. continuou com a sua renovação da frota no serviço Urbano e no serviço de Turismo de forma a melhorar a sua eficiência do consumo de combustível, contribuindo para uma maior sustentabilidade ambiental.

Temos como objetivo cumprir o regulamento da União Europeia de “redução de emissões de CO<sub>2</sub> para automóveis e carrinhas, a partir de 2020, 2025 e 2030 e que inclui um mecanismo para incentivar a adoção de veículos com zero e baixas emissões (ZLEV)”, face a esse propósito, o nosso Plano de Atividades, Investimentos e Orçamento 2019-2029 contempla um investimento superior a 23 milhões de euros em autocarros elétricos.

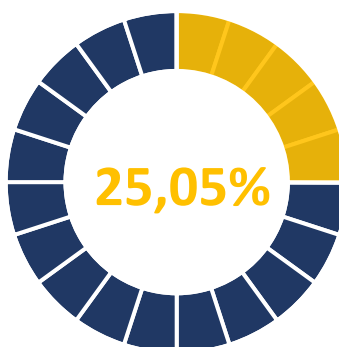


### Água potável e Saneamento

A limpeza dos nossos autocarros e instalações é feita, sempre que possível, com o recurso à produção de água por Osmose.

A desinfecção das instalações e equipamentos é feita, sempre que possível, por produtos com certificações europeias sendo biodegradável e de menor impacto para o meio ambiente.

Durante o ano de 2023, foram consumidos no total 21 551 m<sup>3</sup> de água, onde 25,05% da água utilizada na Horários do Funchal, S.A. foi através de produção por Osmose.



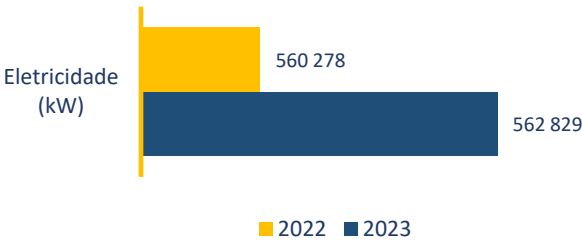
## Eletricidade



Em 2023, a Horários do Funchal, S.A. foi responsável por um consumo total de energia de 562 829 kW, o que representa um aumento de 0,5% face ao ano anterior.

Apesar do aumento verificado, a Horários do Funchal, S.A. trabalhou no sentido de melhorar a eficiência do seu consumo elétrico, tendo conseguido reduzir os consumos da sua sede em 32 124 kW (-5,73%), tendo registado um total de 528 154 kW.

Gráfico 5 - Consumo Elétrico



## Gestão de resíduos



A gestão de resíduos assume, cada vez mais, um carácter de grande relevância e impacto, sendo uma das maiores preocupações da Horários do Funchal, S.A..

Por esse motivo, é efetuado durante o ano, uma recolha seletiva de todos os resíduos e efetuado o encaminhamento para os locais de recolha com os devidos tratamentos especializados neste sector.

Durante o ano de 2023, foram recolhidas cerca de 113,8 toneladas de resíduos sólidos urbanos e resíduos especiais/específicos/perigosos.



| GESTÃO DE RESÍDUOS (Ton)                            | 2023         | 2022         | Variação 2023/2022 |                |
|---|--------------|--------------|--------------------|----------------|
|   |              |              | Absoluta           | %              |
| <b>Resíduos Especiais / Específicos / Perigosos</b> | <b>50,3</b>  | <b>47,8</b>  | <b>2,5</b>         | <b>5,03%</b>   |
| Óleos Usados [130 208]                              | 13,2         | 21,4         | -8,2               | -61,88%        |
| Areias/Lamas [130 502]                              | 9,7          | 15,9         | -6,2               | -63,53%        |
| Água C/ óleos [130 507]                             | 20,5         | 0,0          | 20,5               | 100,00%        |
| Absorvente - Outros [130 899]                       | 0,0          | 0,5          | -0,5               | -100,00%       |
| Absorventes [150 202]                               | 0,0          | 1,2          | -1,2               | -100,00%       |
| Filtros Óleo [160 107]                              | 2,3          | 3,2          | -0,9               | -39,91%        |
| Baterias [160 601]                                  | 4,3          | 5,5          | -1,2               | -28,80%        |
| Cabos [170 410]                                     | 0,2          | 0,0          | 0,2                | 100,00%        |
| Hospitalares [180 103]                              | 0,0          | 0,0          | 0,0                | -100,00%       |
| Lâmpadas [200 121]                                  | 0,1          | 0,0          | 0,1                | 100,00%        |
| <b>Resíduos Sólidos Urbanos</b>                     | <b>63,5</b>  | <b>79,7</b>  | <b>-16,3</b>       | <b>-25,61%</b> |
| Emb. Cartão [150 101]                               | 0,3          | 0,7          | -0,4               | -134,48%       |
| Emb. Madeira [150 103]                              | 1,5          | 0,0          | 1,5                | 100,00%        |
| Emb. Vidro [150 107]                                | 1,0          | 0,2          | 0,8                | 81,82%         |
| Vidro [160 120]                                     | 1,0          | 2,0          | -1,1               | -108,16%       |
| Borracha [160 199]                                  | 0,0          | 0,4          | -0,4               | -1800,00%      |
| Cabos [170 411]                                     | 0,3          | 0,0          | 0,3                | 100,00%        |
| Papel / Cartão [200 101]                            | 6,9          | 8,2          | -1,3               | -18,75%        |
| Plásticos [200 139]                                 | 0,9          | 2,9          | -2,0               | -215,85%       |
| Sucata [200 140]                                    | 13,4         | 26,9         | -13,6              | -101,23%       |
| Indiferenciado [200 301]                            | 38,2         | 38,4         | -0,3               | -0,73%         |
| <b>Total</b>  | <b>113,8</b> | <b>127,5</b> | <b>-13,7</b>       | <b>-12,07%</b> |

[### ###] - Tipologia da Lista Europeia de Resíduos

## Linhas Emissões 0% - ECO

A “Linha Emissões 0%”, percorreu durante o ano de 2023, cerca de 65,0 mil quilómetros, nas diversas carreiras do centro do Funchal, em viaturas independentes de combustíveis fósseis.

Este serviço é efetuado por 5 miniautocarros elétricos, que pela sua reduzida dimensão e quase ausência de ruído, são adequados à circulação em zonas centrais da cidade, estando preparados inclusivamente para receber utilizadores com mobilidade reduzida, contribuindo para o bem-estar dos residentes e dos seus visitantes.



Foto das viaturas afetadas às Linhas Emissões 0%

12 PRODUÇÃO  
E CONSUMO  
SUSTENTÁVEIS





# **IGUALDADE DE TRATAMENTO E OPORTUNIDADES**

# IGUALDADE DE TRATAMENTO E OPORTUNIDADES

Na Horários do Funchal, S.A. promovemos o trabalho digno, o talento e o reconhecimento do mérito. Privilegiamos uma cultura organizacional assente em valores e regras de ética e conduta de não discriminação, qualquer que seja, e de não tolerância da prática de qualquer tipo de assédio ou de atos de intimidação.

## Igualdade de Género

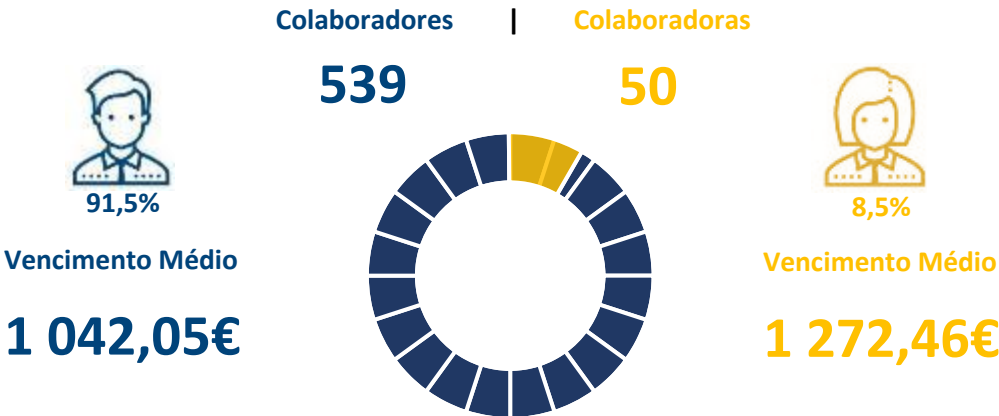
A igualdade de género no trabalho é essencial e está prevista no artigo 13º da CRP.

Assim, a Horários do Funchal, S.A., atende à representatividade de mulheres nos órgãos de direção, de administração e de gestão e prossegue com as políticas de igualdade salarial entre géneros que desempenham as mesmas ou idênticas funções.

Não só nos cargos administrativos e de gestão esta política é aplicada, a Horários do Funchal, S.A. assegura iguais oportunidades de acesso ao emprego a mulheres e homens, na contratação tendo por base o combate à segregação profissional.

Na nossa empresa, mulheres e homens são remunerados em função das suas competências profissionais, garantindo um salário igual para trabalho igual ou de igual valor, contribuindo assim para uma sociedade mais coesa e justa.

Promovemos o trabalho digno, o talento e reconhecimento de mérito. Estimulamos os nossos colaboradores e colaboradoras a desenvolverem capacidades e a identificarem-se com a organização. Não permitimos, nem toleramos, práticas que afetem a dignidade ou comportamentos hostis e intimidatórios.





## Proteção na parentalidade/maternidade

Na Horários do Funchal, temos políticas que promovem a natalidade, a maternidade e a paternidade e que integram a família.

Cumprindo e fazendo cumprir os normativos legais no que respeita à licença para assistência a filhos, à licença para a amamentação ou aleitação, à licença parental complementar e outras, ajustando sempre que possível e se mostre necessário, os horários dos(as) colaboradores(as) às suas necessidades pessoais e familiares.

5 IGUALDADE DE GÉNERO



## Prevenção da Prática de assédio no trabalho

A Horários do Funchal, privilegia uma cultura organizacional assente em valores e regras de ética e conduta de não-discriminação, qualquer que ela seja, de não tolerância da prática de qualquer tipo de assédio ou de atos de intimidação, pelo que o cumprimento do respeito pela dignidade de homens e mulheres, no local de trabalho é uma prioridade.

O Código de Ética, encontra-se publicado no sítio da Horários do Funchal, S.A. e pode ser consultado na página da empresa ou no seguinte código QR anexado.

5 IGUALDADE DE GÉNERO



Saiba mais em:



Código de Ética e Conduta

## Igualdade no Acesso ao Emprego

Na Horários do Funchal, são asseguradas iguais oportunidades de acesso ao emprego a homens e a mulheres na contratação, havendo um combate à segregação profissional.

Os nossos processos de recrutamento e seleção, assentam no princípio de igualdade e não discriminação em função do género, adotando, por exemplo a designação “M/F” nos anúncios de oferta de emprego. A HF encoraja a candidatura e a seleção de homens e mulheres em profissões ou funções onde um dos géneros esteja sub-representado. Durante o processo de recrutamento e seleção são sempre fornecidas informações sobre a função e o valor da retribuição de igual forma independentemente do género.

10 REDUZIR AS DESIGALDADES



Saiba mais em:



Plano de Igualdade HF



A 1ª mulher motorista  
do Grupo HF.

motorista há 23 anos.

“Ser motorista na HF é um  
trabalho de paixão, de garra e de  
muito brio”

No nosso sector de atividade, tem sido historicamente dominado pelo sexo masculino (motoristas e oficinas), mas a Horários do Funchal, S.A. está comprometida em fazer uma mudança para que as mulheres tenham um lugar de sucesso e destaque, sendo reconhecidas pelo seu mérito e as suas retribuições.



**COMUNIDADES**



## COMUNIDADES

**A nossa Missão é prestar o melhor serviço de mobilidade às pessoas com qualidade e pontualidade, no concelho do Funchal, sendo uma referência nacional a nível dos transportes públicos.**

### Serviço Público

O serviço público de transportes rodoviários de passageiros é prestado pela Horários do Funchal, S.A., maioritariamente na cidade do Funchal, desde há várias décadas.

O Contrato de Concessão de Serviço Público de Transporte Rodoviário de Passageiros no Município do Funchal, agora em vigor, foi assinado com o seu acionista no dia 2 de outubro de 2018 e vigora até 31/12/2029.

O serviço de transporte público de passageiros, é um serviço social, que assegura a mobilidade das pessoas de casa para o seu trabalho ou para outros destinos quotidianos, pelo que a Horários do Funchal, S.A. procura responder às necessidades dos seus passageiros.



### Programa de Apoio à Redução Tarifária

O Decreto-Lei Regional n.º 26/2018/M, de 31 de dezembro estabeleceu, no seu artigo 62.º, a criação do Programa de Apoio à Redução Tarifária na Região Autónoma da Madeira (PARTRAM) nos transportes públicos, que se consubstancia na imposição de um limite de 30 euros para os passes sociais urbanos, de 40 euros para os passes sociais interurbanos e a gratuidade para as crianças até aos 12 anos.

Através do Decreto Legislativo Regional nº 1/2022/M, de 6 de janeiro de 2022, foi criado e implementado o Passe gratuito para os Antigos Combatentes e respetivas(os) viúvas(os).

A Portaria nº 1110/2023 de 20 de dezembro, vem acrescentar aos apoios já existentes a inclusão do passe gratuito para os cidadãos, residentes na RAM, com 65 anos ou mais e para os estudantes até aos 23 anos (desde que matriculados numa instituição de ensino regional, no ano letivo a decorrer).



Saiba mais em:



Perguntas Frequentes - Tarifários



## Banco Alimentar

No âmbito da sua responsabilidade social, a Horários do Funchal, S.A., colabora há largos anos com o Banco Alimentar Contra a Fome da Madeira. Com a ajuda do Centro de Cultura e Desporto da Horários do Funchal e dos nossos colaboradores.

Tal como em anos anteriores, a Horários do Funchal, S.A. realizou diversas iniciativas para o combate à fome, em conjunto com o Banco Alimentar comprometendo-se a participar no futuro para esta nobre causa.



*Agradecemos a todos os que contribuíram para esta campanha. Com esta ação estamos a contribuir para ajudar quem mais precisa. Obrigada a todos!*

2 ERRADICAR A FOME



## Make-A-Wish

Cientes da nossa responsabilidade social, a Horários do Funchal, S.A. foi parceiro de diversas iniciativas de cariz social, através do apoio dos nossos colaboradores e empresa com diversas associações.

A Horários do Funchal, S.A. procurará apadrinhar um novo desejo no futuro, de forma a tornar o sonho de uma criança realidade.

16 PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES



Make-A-Wish  
PORTUGAL



## Liga Portuguesa Contra Cancro

A Horários do Funchal, S.A., aliou-se ao Núcleo Regional da Madeira da Liga Portuguesa Contra o Cancro, na realização de um peditório para o apoio ao doente oncológico e respetivas famílias, a promoção da saúde pública, a prevenção do cancro e o estímulo à formação e investigação em oncologia.



## Apoio às Vítimas - Turquia e Síria

Durante o mês de fevereiro, a Horários do Funchal, S.A. aliou-se ao apoio das vítimas do terramoto na Turquia, que deixou milhares de pessoas desalojadas e com a necessidade de ajuda urgente.

Em parceria com a Associação Monte de Amigos, a Horários do Funchal, S.A. fez chegar ao Consulado da Turquia na Madeira os artigos angariados, tendo esta por sua vez dado o devido encaminhamento. Para esta causa, foram recolhidos cobertores, sacos-cama, tendas, roupas quentes e alimentos básicos para as vítimas desta catástrofe.



## Estágios Profissionais

Consideramos que a Horários do Funchal, S.A. tem uma grande responsabilidade social na integração social e profissional dos jovens e, assim, efetuamos o acolhimento contínuo na colocação de estagiários dentro das políticas de emprego e formação profissional.

Em 2023, a Horários do Funchal, S.A. acolheu 14 Estagiários.



## Escolas

A Horários do Funchal, S.A., mantém um programa de visitas de estudo, onde recebe alunos de diferentes idades, ciclos e tipos de ensino, como estratégia de abranger cada vez mais atuais e potenciais clientes, promovendo a utilização do transporte público e abrindo as portas da empresa à comunidade de forma controlada, trabalhando na sua responsabilidade social no ponto de vista que dá a conhecer as diferentes valências e áreas de atuação, contribuindo para o sucesso das atividades do meio escolar.



## Serviços Eventuais

Durante o ano, a Horários do Funchal, S.A. realizou serviços eventuais, em épocas festivas ou eventos, contribuindo para a redução do trânsito rodoviário e para uma melhor mobilidade dos seus utilizadores.

Estes eventos garantem um transporte de qualidade, seguro e adequado, promovendo a cultura, festividades e calendário de Eventos da Região Autónoma da Madeira.



## Clube de Reformados

A nossa história, as nossas pessoas!

O nosso Grupo de Reformados reúne os seus associados com regularidade através do convívio entre membros em diversos eventos lúdicos, como forma de convivência, cimentando as amizades e partilhando ideias.

O Grupo de Reformados da Horários do Funchal, sempre foi um projeto acarinhado pelos diferentes órgãos diretivos da empresa ao longo dos seus anos de existência.





# **PROTEÇÃO DE DADOS E CIBERSEGURANÇA**

## PROTEÇÃO DE DADOS E CIBERSEGURANÇA

A Horários do Funchal, S.A. está comprometida com a responsabilidade de como os dados pessoais são tratados e as questões de Cibersegurança.

### Proteção de dados

A Horários do Funchal, S.A., nomeou um Encarregado de Proteção de dados para o exercício desta função.

Os dados pessoais são então tratados de forma lícita, leal, transparente, com integridade e confidencialidade.

Durante o ano de 2023, foi implementado o programa de SGPD, adquirido em 2022, de forma a proporcionar uma visão mais ampla, capacitando a nossa empresa para fazer mais com os ativos (dados pessoais) e fazê-lo de forma mais responsável, mensurável e totalmente controlada, através das evidências registadas para estar de acordo com os procedimentos a adotar segundo as normas RGPD e, o mais importante, transversal a todos os departamentos, gabinetes e secções.

8 TRABALHO DIGNO  
E CRESCIMENTO  
ECONÓMICO



### Prevenção da Corrupção

Com enfoque nos riscos de corrupção e infrações conexas, encontra-se definido e implementado o plano de Prevenção de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas.

O Plano de Gestão dos Riscos de Corrupção e Infrações Conexas (PGRIC) apresenta uma caracterização de cada risco identificado, contemplando:

- Identificação de cada Departamento na qualidade de Risk Owner;
- Identificação dos processos/atividades subjacentes;
- Identificação dos riscos de gestão, corrupção, infrações conexas e conflitos de interesses;
- Avaliação dos riscos em função da probabilidade de ocorrência e o impacto para a organização;
- Classificação dos riscos por níveis;
- Descrição das medidas de gestão de risco.

Tanto no âmbito de política interna, como do PGRIC, são realizadas auditorias aos processos da empresa, de forma a verificar se é dada a resposta aos requisitos estabelecidos, quer legais, quer normativos/regulamentares, externos e internos. Estas auditorias permitem avaliar o cumprimento, a eficácia e a eficiência dos processos internos e externos.

8 TRABALHO DIGNO  
E CRESCIMENTO  
ECONÓMICO



Saiba mais em:



PPRIC HF



Todos os colaboradores da Horários do Funchal, S.A. e, principalmente, os responsáveis de cada Gabinete, Departamento, Secção ou Setor, são também responsáveis por garantir a implementação, funcionamento e atualização do respetivo plano, sendo que o mesmo deverá ser reconhecido como um instrumento que vise não só controlar, como melhorar as atividades desenvolvidas em cada uma das áreas da empresa.

Durante o ano de 2023, iniciámos a implementação do PRR (antes denominado PPRCIC), conforme vertido no Decreto-Lei nº 109-E/2021, com a entrega do relatório de avaliação intercalar, no mês de outubro ao MENAC. O Código de Conduta e Ética também foi atualizado, bem como iniciámos o nosso programa de formação.

## Canal de Denúncias

Dos instrumentos de cumprimento normativo e de prevenção da corrupção, consta a existência de canais de denúncia e o seguimento de denúncias de atos de corrupção e infrações conexas nos termos do disposto na Lei n.º 93/2021, de 20 de dezembro. Esta lei estabelece o regime geral de proteção de denunciadores de infrações (RGPD), transpondo a Diretiva (UE) 2019/1937 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 23 de outubro de 2019, relativa à proteção das pessoas que denunciam violações do direito da União (Diretiva Whistleblowing).

Foi implementado na Horários do Funchal, S.A., um canal de denúncias internas, de forma a assegurar uma proteção eficaz dos denunciadores que no contexto profissional, seja este o setor público ou o privado, tomem conhecimento de infrações ou de situações lesivas dos interesses públicos, uma vez que estes têm um papel essencial na descoberta de infrações no seio das organizações.

No ano de 2023, não foi recebida nenhuma denúncia no nosso canal.



Funchal, 05 de março de 2024

O Concelho de Administração,

Alejandro Marcelino Gonçalves Gonçalves  
(Presidente Executivo)

Susana Maria Florença Pinto Correia  
(Vogal Executiva)

Duarte Leovigildo de Faria Sousa  
(Vogal Executivo)

Donato Filipe Fernandes de Gouveia  
(Vogal Não Executivo)



