

HORÁRIOS DO FUNCHAL - TRANSPORTES PÚBLICOS, S.A.

# RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

2024



# RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

## 2024



Horários do Funchal - Transportes Públicos S.A.

Travessa da Fundoa de Baixo 5 | 9020-242 Funchal

Telefone: 291 705 555

Fax: 291 705 556

E-mail: [geral@horariosdofunchal.pt](mailto:geral@horariosdofunchal.pt)

Internet: [www.horariosdofunchal.pt](http://www.horariosdofunchal.pt)

Capital Social: EUR 17.852.360,00 Euros

NIPC e Matrícula: 511 026 340

Conservatória do Registo Comercial do Funchal

# ÍNDICE

ÍNDICE .....	3
NOTA DE ABERTURA.....	5
INDICADORES RELEVANTES .....	6
ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIDADE .....	7
ACIONISTAS E PARTES INTERESSADAS .....	9
Acionistas.....	9
Partes Interessadas.....	9
Investimentos 2024 .....	10
CLIENTES .....	13
Segurança e Conforto .....	13
Horários e Carreiras.....	13
Manutenção .....	14
Passageiros de Mobilidade Reduzida .....	14
Programa Amigo do Transporte Público .....	14
Campanhas de utilização - Transp. Público .....	15
COLABORADORES.....	17
Colaboradores .....	17
Admissões e saídas .....	18
Caracterização dos Recursos Humanos.....	18
Prémios de Antiguidade .....	19
Formação Profissional .....	20
Benefícios .....	20
Newsletter .....	21
SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO .....	23
Segurança no trabalho.....	23
Saúde e bem-estar.....	24
Centro de Cultura e Desporto .....	24
Segurança dos nossos clientes .....	25
Garantia de Limpeza e Higiene.....	25
PROTEÇÃO AMBIENTAL .....	27
Emissões de CO <sub>2</sub> .....	27

Eletricidade.....	28
Linhas Emissões 0% - ECO.....	29
Gestão de resíduos .....	29
IGUALDADE DE TRATAMENTO E OPORTUNIDADES .....	32
Igualdade de Género .....	32
Proteção na parentalidade/maternidade.....	33
Prevenção da Prática de assédio no trabalho .....	33
Igualdade no Acesso ao Emprego.....	33
COMUNIDADE.....	35
Serviço Público.....	35
Programa de Apoio à Redução Tarifária.....	35
Banco Alimentar .....	36
Make-A-Wish .....	36
Liga Portuguesa Contra Cancro .....	37
Abrigo da Nossa Senhora de Fátima.....	37
Estágios Profissionais.....	37
Escolas .....	38
Serviços Eventuais .....	38
Clube de Reformados .....	38
Comissão de Trabalhadores .....	39
PROTEÇÃO DE DADOS E CIBERSEGURANÇA.....	41
Proteção de dados.....	41
Prevenção da Corrupção .....	41
Canal de Denúncias .....	42

## NOTA DE ABERTURA

Em 5 de junho de 2024, a Horários do Funchal, S.A., celebrou o seu 38º aniversário, destacando o seu compromisso contínuo com a sustentabilidade ambiental, económica e social (ESG). Ao longo da sua trajetória de sucesso, a empresa tem se reinventado sem perder a sua identidade, sendo pioneira na transição energética e na eletrificação dos transportes públicos na Região Autónoma da Madeira.

Com efeito, a Horários do Funchal, S.A. sempre esteve na vanguarda da mobilidade e inovação, servindo a cidade do Funchal e os seus cidadãos, bem como aqueles que a visitam, com a intenção de continuar a fortalecer esse compromisso nos anos vindouros.

O ano de 2024, foi marcado por mudanças significativas, com ênfase nas políticas do Governo Regional para os transportes públicos, resultando em um aumento no número de passageiros transportados ao longo do ano. Destaca-se a publicação da Portaria n.º 1110/2023, de 20 de dezembro, posteriormente revogada pela Portaria n.º 237/2024, de 28 de julho, que criou o título de transporte Passe Social 4\_23. Este passe, gratuito e com validade mensal, é aplicável aos estudantes até os 23 anos, matriculados em qualquer instituição de ensino ou educação especial oficial da Região Autónoma da Madeira, incluindo aqueles que estejam em mobilidade para o efeito, mas com residência na Região.

No que se refere ao novo Sistema de Bilhética implementado na RAM, a Horários do Funchal S.A., conforme solicitado pelo acionista, colaborou com a TiiM, S.A. na adoção de medidas operacionais para a implementação e desenvolvimento do novo sistema, com início de operação a 1 de julho de 2024.

Para atender melhor às expectativas dos nossos passageiros e clientes, a empresa aumentou e ajustou a sua oferta e serviços ao longo do ano, tendo mesmo uma participação ativa nos eventos da cidade, promovendo e incentivando aos seus passageiros a utilização do transporte público nas suas deslocações, como solução viável, segura e de menor impacto ambiental.

A sustentabilidade económica da Horários do Funchal, S.A. é uma prioridade para a gestão. Mais do que a obtenção de resultados imediatos, a empresa concentra-se em garantir uma mobilidade eficiente e ambientalmente sustentável, sem comprometer a sua saúde económico-financeira, como demonstram os resultados atuais.

O sucesso da Horários do Funchal, S.A. é o resultado do esforço, empenho, profissionalismo e conhecimento de milhares de colaboradores, que ao longo dos últimos 38 anos dedicaram as suas carreiras profissionais, na evolução, qualificação e valorização da empresa.

O propósito da Horários do Funchal, S.A., é claro: oferecer um serviço mais regular, acessível, seguro, confortável e eficiente, melhorando e respondendo às necessidades de mobilidade dos nossos passageiros.

Neste relatório é descrita a Demonstração Não Financeira, nos termos do artigo 66.º-B do Código das Sociedades Comerciais, complementada com informação vertida nos Relatórios e Contas da Horários do Funchal, S.A. e da TiiM, S.A.

## INDICADORES RELEVANTES

INDICADORES 2024 e 2023	2024	2023	Abs. 2024 /2023	% 2024/2023
Passageiros Transportados	21 516 347	17 264 808	4 251 539	24,63%
Passageiros de mobilidade reduzida transportados	20 484	16 098	4 386	27,25%
Viagens Realizadas	749 234	735 428	13 806	1,88%
Kms percorridos utilizando viaturas (ECO) independentes de combustíveis fósseis	65 687	65 030	657	1,01%
Taxa de Pontualidade	99,90%	99,42% + 0,0048 p.p.		0,48%
Taxa de Cumprimento	99,89%	99,88% + 0,0001 p.p.		0,01%
Emissões de CO2 por passageiro HF (Kg de CO2)	0,49	0,62	-0,13	-20,97%
Emissões de CO2 por Km percorrido HF (Kg de CO2)	1,64	1,72	-0,08	-4,65%
Investimentos realizados (Milhões de euros)	2,2	2,6	-0,4	-15,38%
Horas de Formação	5 611	9 077	-3 466	-38,18%
Colaboradores com formação	356	563	-207	-36,77%
Formações Realizadas	74	86	-12	-13,95%
Exames médicos realizados	394	340	54	15,88%
Consumo de água por osmose (m³)	4 639	5 399	-760	-14,08%
Gestão de Resíduos (Toneladas)	101,0	113,7	-12,7	-11,20%
Total de Colaboradores	572	526	46	8,75%
% Total de mulheres	9,09%	8,49% + 0,01 p.p.		7,07%
% Total de Homens	90,91%	91,51% - 0,01 p.p.		-0,66%
% de mulheres no Conselho de Administração	40,00%	25,00% + 0,15 p.p.		60,00%
% de Homens no Conselho de Administração	60,00%	75,00% - 0,15 p.p.		-20,00%
% de Mulheres nos Órgãos de Staff e Direção	25,59%	24,24% + 0,01 p.p.		5,57%
% de Homens nos Órgãos de Staff e Direção	72,41%	75,76% - 0,03 p.p.		-4,42%

# ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIDADE

A sustentabilidade é um dos pilares estratégicos da Horários do Funchal, S.A., a par com a orientação permanente para a melhoria do desempenho e qualidade do serviço e da criação de valor para todas as partes interessadas, nomeadamente, acionistas, colaboradores(as), clientes, comunidades locais, parceiros e fornecedores.

A Agenda 2030 para o Desenvolvimento Sustentável, adotada por todos os Estados-Membros das Nações Unidas em 2015, definindo as prioridades e as aspirações do desenvolvimento sustentável global para 2030 e procurando mobilizar esforços globais à volta de um conjunto de objetivos e metas comuns.

São 17 os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) que representam um apelo urgente à ação de todos os países – desenvolvidos e em desenvolvimento – para uma parceria global.

Guiados pelo nosso compromisso de cumprir e promover essas recomendações, identificamos 10 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU, com os quais podemos contribuir ativamente.

A nossa Estratégia de Sustentabilidade também visa causar um impacto significativo e positivo nessas metas.



# Acionistas e partes Interessadas

## ACIONISTAS E PARTES INTERESSADAS

A Horários do Funchal, S.A. tem uma relação institucional com o acionista de proximidade e partilha de informação.

### Acionistas

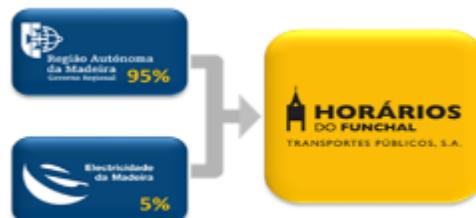
A relação institucional com o acionista e com a Direção Regional de Economia e Transportes Terrestres (Autoridade de Transportes), é caracterizada por uma proximidade significativa e pela partilha de informação periódica de informações, conforme o estipulado no Contrato de Concessão e no Regime Jurídico do Setor Empresarial da Região Autónoma da Madeira.

**8 TRABALHO DIGNO  
E CRESCIMENTO  
ECONÔMICO**



A totalidade das ações da Horários do Funchal, S.A. é detida em 95% pela Região Autónoma da Madeira e os restantes 5%, pela Empresa de Eletricidade da Madeira.

Durante o ano de 2024, a Horários do Funchal, S.A., cumpriu todas as diretrizes emanadas tanto pelo seu acionista quanto pela Autoridade de Transportes, procurando sempre melhorar o nível de serviço ao cliente e proporcionar um serviço com excelentes taxas de cumprimento e de pontualidade.



### Partes Interessadas

**8 TRABALHO DIGNO  
E CRESCIMENTO  
ECONÔMICO**



Como partes interessadas da Horários do Funchal, S.A., foram identificadas as seguintes:

- Região Autónoma da Madeira;
- Empresa de Eletricidade da Madeira;
- Secretaria Regional dos Equipamentos e Infraestruturas;
- Colaboradores da Horários do Funchal;
- Clientes e utilizadores do transporte público;
- Fornecedores;
- Comunidade;
- Entidades Institucionais;
- Comissão de Trabalhadores.

## Investimentos 2024

9 INDÚSTRIA,  
INOVAÇÃO E  
INFRAESTRUTURAS



No presente ano, a Horários do Funchal, S.A. realizou um investimento de 2,2 milhões de euros, conforme estabelecido no seu Plano de Atividades, Investimento e Orçamento 2019/29. Este montante foi direcionado para a modernização física e tecnológica da empresa, visando o aprimoramento das infraestruturas e serviços.

Em 2024, destacamos a continuidade do nosso Plano de Investimentos, com ênfase na renovação do sistema de águas quentes. A instalação de painéis solares fotovoltaicos permitiu a redução dos custos operacionais com energia para aquecimento de água, reforçando nosso compromisso com a sustentabilidade nos pilares ambiental, social e de governança.

Adicionalmente, renovamos e expandimos a rede de incêndios armada no edifício, com o objetivo de garantir a segurança de todos os colaboradores em caso de incêndio. Esta rede, mantida permanentemente em carga e de caráter preventivo, alimenta as bocas-de-incêndio, permitindo uma intervenção rápida no combate ao fogo.

No que se refere aos Equipamentos Oficiais, prosseguimos com a modernização, substituindo equipamentos em final de vida útil e adquirindo novos. Este processo visa a melhoria contínua, através da aquisição de equipamentos atualizados que oferecem maior segurança, eficiência e eficácia na prestação dos serviços, impactando positivamente a satisfação e rendimento dos utilizadores.

Destacamos também os investimentos realizados na Bilhética, totalizando 1,5 milhões de euros, representando 71,4% do total investido durante o ano. Este projeto inovador, enquadrado no novo sistema de bilhética desmaterializada e informação ao público, prevê a aquisição de equipamentos essenciais ao funcionamento da nova solução tecnológica e a implementação de *addons* complementares. O objetivo é ampliar as potencialidades e utilidade da solução através de novas funcionalidades inovadoras.

Este investimento decorre da Resolução do Conselho do Governo Regional n.º 402/2024, de 23 de maio de 2024, que mandata a TIIM – Transportes Integrados e Intermodais da Madeira, S.A., com o apoio da Horários do Funchal – Transportes Públicos, S.A., para desenvolver todos os procedimentos e atos previstos nos contratos de “Concessão de serviço público de transporte rodoviário de passageiros na Região Autónoma da Madeira”. A implementação do sistema de bilhética integrada iniciou-se em 1 de julho de 2024, com a obtenção do parecer prévio da Concedente, representada pela Direção Regional dos Transportes e da Mobilidade Terrestre (DRTMT).

Para o cumprimento das atividades elencadas nos Anexos 6 e 11 do Caderno de Encargos do Concurso Limitado para a Concessão de Serviço Público de Transporte Rodoviário de Passageiros na Região Autónoma da Madeira, foram autorizados e estão em desenvolvimento os seguintes processos: Sistema de Bilhética a utilizar na exploração do Serviço Público, interoperável com todos os operadores de Transportes Públicos da RAM;

- a) Bilhética Móvel e comercialização de Títulos de Bilhética Móvel;
- b) Apuramento da repartição de receitas de Títulos intermodais e Suportes de Títulos;
- c) Dísticos identificadores de paragens, mapas da rede, horários e folhetos informativos, de forma integrada para toda a RAM, para afixação nas paragens e terminais rodoviários;
- d) Sistema de Apoio à Exploração a utilizar na exploração do Serviço Público, interoperável com todos os operadores de transporte públicos da RAM;

- e) Sistema de Gestão de Fiscalizações Comerciais;
- f) Rede de Vendas intermodal da RAM e de comercialização de Títulos de transporte;
- g) Gestão da marca “GIRO” e da marca a utilizar pelos Bilhetes Regionais Turísticos;
- h) Aquisição de Suportes de Títulos e módulos de segurança e sua revenda aos Operadores da RAM;
- i) Venda de Títulos de transporte e faturação dos mesmos em nome da TIIM – Transporte Integrados e Intermodais da Madeira, S.A.;
- j) Sistema de comunicações locais para ativos de bilhética do Sistema GIRO;
- k) Contratação de serviços de pagamento automático e/ou eletrónico e serviços de venda de títulos de transporte;
- l) Manutenção de 1<sup>a</sup> linha do Sistema de bilhética.

# Clients

## CLIENTES

A satisfação do cliente é uma prioridade para a Horários do Funchal, S.A.. Acreditamos que melhorar continuamente a qualidade do nosso serviço, é um fator chave para a satisfação dos nossos clientes e para atrairmos mais passageiros.

### Segurança e Conforto



Durante o ano de 2024, a Horários do Funchal retirou da circulação algumas das viaturas mais antigas, trazendo maior fiabilidade, imagem, menores consumos, maior conforto para os passageiros e inclusão social, pois a nova frota na sua grande maioria está apta ao transporte de pessoas com mobilidade reduzida.

A Segurança dos nossos transportes, contribui para a redução do número de acidentes de trânsito, acidentes a bordo, a melhoria da qualidade do ar com a redução da quantidade emissões de gases poluentes e a quantidade de veículos na estrada.

### Horários e Carreiras



A Empresa diariamente faz ajustes na sua oferta, procurando atender às necessidades dos utilizadores de transportes públicos coletivos de passageiros rodoviários, para que o serviço prestado seja fiável, pontual e regular. Desta forma, podemos nos congratular por continuar a ter, em 2024, uma taxa de cumprimento de serviço a rondar os 99,9%, bem como na pontualidade.

Sempre que ocorre uma alteração nas carreiras, a Horários do Funchal, S.A. tenta divulgar através das suas redes sociais, site e meios de comunicação regional aos seus utilizadores, de forma que os nossos clientes sejam informados atempadamente.

Taxa de Pontualidade



**99,90%**

Taxa de Cumprimento



**99,89%**

## Manutenção

Um dos serviços muito importantes para o nosso cliente, são os trabalhos de manutenção da rede de paragens, onde a Horários do Funchal, S.A. procura manter em bom estado de conservação, com a segurança possível. Além da conservação e reparação, a Horários do Funchal, S.A., tal como em anos anteriores, manteve atualizados os quadros informativos sobre as carreiras e outras informações que são úteis para os passageiros, dando assim também cumprimento ao Contrato de Concessão.



## Passageiros de Mobilidade Reduzida

Prático e inclusivo para todos!

O nosso serviço de transporte público coletivo de passageiros é projetado para ser acessível e adequado às necessidades de todos os passageiros, quer sejam residentes ou não residentes, que por razões diversas, têm maior dificuldade em aceder ao Serviço Regular de Transporte Público Coletivo de Passageiros.

Por forma a colmatar essa necessidade, possuímos uma frota extremamente versátil, preparada e reforçada, com os nossos colaboradores devidamente formados e preparados para as diferentes situações, procurando assim garantir a acessibilidade e a qualidade do serviço a todos os passageiros nas suas deslocações.



Saiba mais em:  


Serviço PMR Horários do Funchal



## Programa Amigo do Transporte Público

A Horários do Funchal, S.A. é promotora de um programa de Incentivo à utilização do transporte público nos autocarros na HF, através da atribuição de descontos aos clientes que possuem títulos individuais de transporte, quer sejam bilhetes ou passes, num conjunto de empresas aderentes. O projeto conta com 28 protocolos com estabelecimentos de diferentes setores de atividade, desde farmácias, restaurantes, joalharias, serviços de saúde, produtos tradicionais, educação, estética e lazer e outros prestadores de serviços.



## Campanhas de utilização - Transp. Público



Durante o ano, continuamos a promoção através várias campanhas para o incentivo à utilização do Transporte Público Coletivo de Passageiros, de forma a reduzir a dependência dos automóveis particulares, contribuindo, desta forma, para a diminuição da emissão de dióxido de carbono e redução do congestionamento de tráfego.

Realizamos campanhas de sensibilização em Escolas, na Universidade da Madeira, nos Centros Comerciais e lançamos serviços eventuais e dedicados nas épocas festivas, contribuindo para a redução de trânsito e uma melhor mobilidade a quem procura esses eventos, sempre com a segurança e qualidade habitual dos nossos serviços.



O Mundo é **GIRO**

#comsegurançaeconforto

# Colaboradores

## COLABORADORES

A valorização dos colaboradores pelo seu desempenho profissional está intimamente ligada à motivação. Assim, através do reconhecimento do trabalho e apostar na aprendizagem contínua, conseguimos colaboradores mais motivados e qualificados para o trabalho.

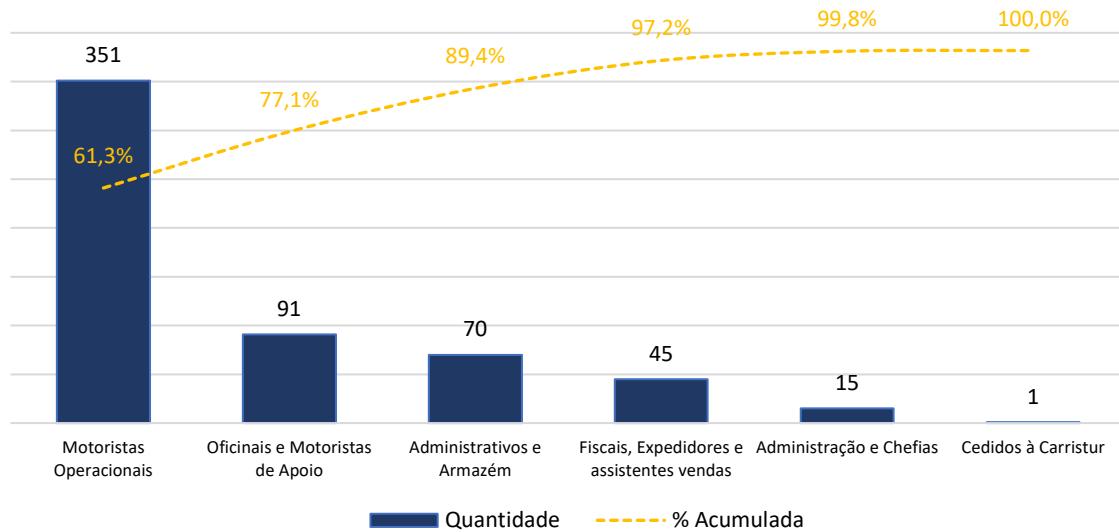
### Colaboradores

No final de 2024, a Horários do Funchal, S.A. empregava um total de 573 colaboradores, sendo que 1 encontra-se cedido à Carristur.

De salientar que os motoristas operacionais e de apoio, juntamente com os colaboradores das oficinas representam 77,1% do efetivo total da Empresa.



Gráfico 1 - Colaboradores Grupo HF



Procuramos atrair talento que comunguem dos nossos valores e compromissos, agilidade, partilha e acrescente diversidade à nossa cultura organizacional e de gestão.

## Admissões e saídas



De forma a aumentar os níveis de produtividade e o cumprimento dos objetivos, durante o ano de 2024, verificaram-se 6 admissões, entre as quais, 2 Administradores não executivos, 1 técnico superior, 1 técnico de informática e 2 eletricistas.

A estratégia de recrutamento tem por base um modelo de gestão sustentável, com vista a requalificar e reconverter colaboradores efetivos, seja por situação de necessidade decorrente de doença, seja por obtenção de maiores qualificações que o requeiram e, por outro lado, captar e reter talento para atingir os objetivos estratégicos da Empresa.

O número de saídas em 2024 registou 22 movimentações sendo que, 8 foram por motivo de reforma, 8 por cessão de contrato e 6 por pedido de demissão.

*Quadro 1 - Movimentações de pessoal 2024*

MOVIMENTOS PESSOAL	2024	2023	2019	Variação 2024/2023	
				Absoluta	%
<b>Entradas</b>	<b>6</b>	<b>86</b>	<b>34</b>	-80	-93,0%
Transferências entre Grupo HF	0	63	0	-63	-100,0%
Admissões	6	23	34	-17	-73,9%
<b>Saídas</b>	<b>22</b>	<b>15</b>	<b>13</b>	<b>7</b>	<b>46,7%</b>
Reforma	8	9	6	-1	-11,1%
Pedido de demissão	6	4	5	2	50,0%
Mútuo acordo/Caducidade	8	2	2	6	300,0%
Falecimento	0	0	0	0	n.a.
<b>Total das movimentações</b>	<b>28</b>	<b>101</b>	<b>47</b>	<b>-73</b>	<b>-72,3%</b>

## Caracterização dos Recursos Humanos



A análise dos Recursos Humanos, no que respeita ao género, indica-nos que existe uma representação de 90,9% de colaboradores do género masculino, menos 0,6% face ao registado em 2023. Em valores absolutos, os recursos humanos da Horários do Funchal, S.A. contam nos seus quadros com 521 colaboradores do sexo masculino e 52 colaboradoras do sexo feminino.

*Gráfico 2 - Distribuição RH por género*



Na Horários do Funchal, S.A., a maioria dos colaboradores está envolvida em funções técnicas relacionadas com a operação e manutenção de viaturas pesada de passageiros. Essas áreas podem ter uma fraca atratividade para pessoas do género feminino. No entanto, nas atividades administrativas e de suporte, a representação é equilibrada entre os géneros.

A Horários do Funchal, S.A. com 38 anos de serviço, tem uma média de idade dos colaboradores de 48 anos. A maioria dos colaboradores situa-se acima dos 15 anos de serviço

Gráfico 3 - Distribuição etária

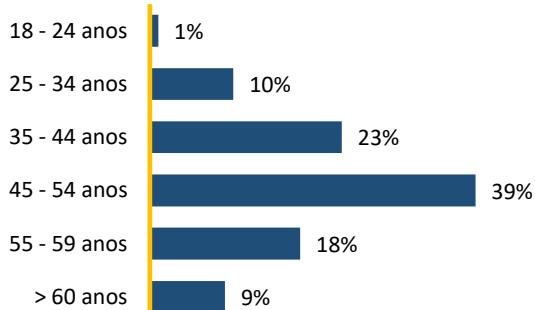
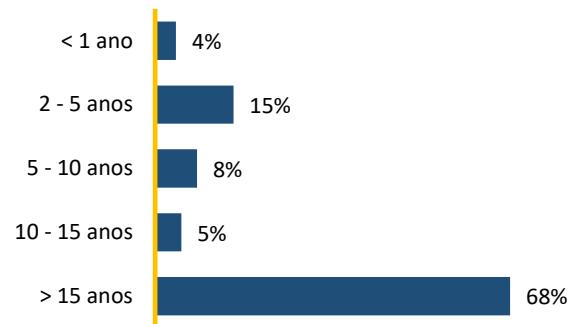


Gráfico 4 - Antiguidade



## Prémios de Antiguidade



Na cerimónia comemorativa que assinala o aniversário da Horários do Funchal, S.A., são homenageados os colaboradores pelos seus 25, 30 e 35 anos de trabalho e colaboração na nossa empresa.

Foto dos Prémios Antiguidade 2023



## Formação Profissional

**4** EDUCAÇÃO DE QUALIDADE



A valorização do capital humano na organização é uma das nossas preocupações, maximizando as competências dos nossos profissionais através do enriquecimento e do aperfeiçoamento dos seus conhecimentos e competências, permitindo assim uma melhor flexibilização e racionalização dos recursos.

Assim, através do reconhecimento continuo do trabalho e aposta na formação contínua, conseguimos colaboradores mais motivados e qualificados para exercer as suas funções profissionais, contribuindo para uma maior qualidade no serviço prestado aos nossos clientes e parceiros de negócio.

No ano de 2024, o Setor de Formação do nosso Departamento de Recursos Humanos, a pensar na formação e melhoria continua dos seus recursos humanos, investiu em várias formações.

### Horas de Formação



**5 611**

### Colaboradores com formação



**356**



Formação Regime Geral Prevenção da Corrupção

## Benefícios



O bem-estar dos nossos colaboradores vai além da sua vida profissional, para isso, a Horários do Funchal, S.A. atribui aos seus colaboradores benefícios tais como:

- Protocolos nas áreas de:
  - Educação;
  - Automóvel;
  - Comércio;
  - Farmácias;
  - Lazer;
  - Restauração;
  - Saúde;
  - Outros.
- Passe gratuito para os filhos dos colaboradores, com idade inferior ou igual a 24 anos, que frequentam estabelecimentos de ensino, durante o período das férias letivas.
- Passe gratuito para os colaboradores na rede da HF.

## Newsletter



Desde 2018, a Horários do Funchal tem promovido a “HF Notícias”, uma publicação mensal dedicada à partilha de iniciativas, entrevistas, projetos e opiniões de diversos colaboradores e ex-colaboradores da empresa.

Esta iniciativa visa não apenas disseminar conhecimento, mas também dar voz a todos os nossos colaboradores, fortalecendo a cultura empresarial e divulgando notícias relevantes para o sector.





# SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO

# SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO

**A Segurança e Saúde no Trabalho é uma preocupação da Horários do Funchal, S.A., promovendo políticas e controlos internos de forma a reduzir o risco de acidentes de trabalho e de saúde, bem como o bem-estar dos nossos colaboradores e clientes.**

## Segurança no trabalho

No decorrer do ano de 2024, a Horários do Funchal, S.A., procedeu à implementação de várias medidas no sentido de aumentar a segurança, quer das suas instalações quer dos seus colaboradores, fornecedores e clientes, nomeadamente através da:



- Instalação de portas corta-fogo no edifício sede;
- Instalação de mais câmaras de videovigilância em áreas comuns;
- Formação contínua aos nossos colaboradores.

Continuamos com uma política de formação continua nesta temática, sensibilizando os nossos colaboradores para a importância da segurança no trabalho, que só é garantida quando os riscos são conhecidos e identificados previamente, para que sejam combatidos ou até mesmo eliminados. Temos a ambição de atingir os zero acidentes de trabalho, garantindo então o bem-estar de todos.

O nosso plano de Formação, abrange diversas áreas técnicas para que os nossos colaboradores estejam aptos para desempenhar as suas funções e aumentem a sua capacidade de desempenho individual com a plena consciência do risco face à atividade profissional que realizam.

Quadro 2 - Acidentes de Trabalho HF

ACIDENTES DE TRABALHO	2024	2023	2019	Variação 2024/2023	
				Absoluta	%
N.º de Acidentes [1]	20	19	16	1	5,3%
Dias Perdidos [2]	650	933	781	-283	-30,3%
Trabalhadores [3]	572	526	478	46	8,7%
Horas Trabalhadas [4]	1 070 784	902 616	873 249	168 168	18,6%
Índice de Frequência [1] / [4] * 100.000	1,87	2,10	1,83	-0,24	-11,3%
Índice de Gravidade [2] / [4] * 100.000	60,70	103,37	89,44	-42,66	-41,3%
Índice de Avaliação de Gravidade [2] / [1]	32,50	49,11	48,81	-16,61	-33,8%
Índice de Incidência [1] / [3] * 100	3,50	3,61	3,35	-0,12	-3,2%

Índice de Frequência: número de acidentes por 100.000 horas trabalhadas; Índice de Gravidade: número de dias perdidos por 100.000 horas trabalhadas; Índice de Avaliação de Gravidade: número médio de dias perdidos por acidente; Índice de Incidência: número de acidentes por 100 colaboradores; p.p. - pontos percentuais.

## Saúde e bem-estar

Disponibilizamos aos nossos colaboradores os Serviços de Medicina durante os dias úteis da semana, tanto na área da medicina do trabalho como na área da medicina curativa, tendo em 2024 iniciado as áreas de consultas nutricionistas e de psicologia.



Considerando que as doenças e as incapacidades podem surgir em qualquer etapa da vida dos indivíduos, a Horários do Funchal, S.A. tem vindo a desenvolver ferramentas para reconvertêr os colaboradores, que por motivos de saúde, fiquem inaptos para o desempenho das suas funções de origem. Neste sentido, e com a cooperação direta dos serviços de medicina no trabalho, os casos onde é necessária a intervenção são analisados e os colaboradores recebem a formação necessária para integrar novas funções, promovendo a não discriminação e a igualdade.

[Exames de medicina Curativa](#) | [Exames Periódicos](#)



605



400

## Centro de Cultura e Desporto



Os colaboradores da Horários do Funchal, S.A. e seus familiares têm a possibilidade de se associarem ao Centro de Cultura e Desporto dos Trabalhadores da Horários do Funchal, que tem como missão proporcionar aos seus sócios diversas atividades lúdicas e desportivas durante todo o ano.



## Segurança dos nossos clientes

No que respeita aos nossos clientes, além do investimento constante em segurança de pessoas e bens a bordo dos nossos autocarros, nomeadamente, através da instalação e manutenção de extintores, câmaras de segurança e outros equipamentos que possam beneficiar a segurança dos nossos passageiros, incluímos também um conjunto de direitos e deveres dos passageiros.



Durante o ano de 2024, realizamos 487 revisões periódicas às nossas viaturas, mais 196 face ao registado durante o ano de 2023 (+67,4%), assegurando que cumprem com todos os requisitos de segurança e conforto necessários para a prestação de serviço.

## Garantia de Limpeza e Higiene

De forma a que a frota em circulação se apresente com as condições de limpeza e salubridade necessárias para a execução dos serviços, a Horários do Funchal, S.A. reforçou durante o ano de 2024, o seu compromisso para garantir que a higienização da frota, permita e garanta melhores condições para os nossos clientes e utilizadores do transporte público.



Quantidade de Lavagens diárias das viaturas em 2024



49 627

# Proteção Ambiental

# PROTEÇÃO AMBIENTAL

A Horários do Funchal, S.A. está comprometida na preservação ambiental e em reduzir a sua pegada ambiental através das emissões de CO<sub>2</sub>, consumo responsável de água e gestão de resíduos.

## Emissões de CO<sub>2</sub>

Durante o ano de 2024, a Horários do Funchal, S.A. continuou com o seu compromisso de forma a melhorar a sua eficiência do consumo de combustível, contribuindo para uma maior sustentabilidade ambiental. A empresa tem como propósito a realização de campanhas de sensibilização da população para o uso do transporte público e consequente impacto ambiental.

Temos como objetivo cumprir o regulamento da União Europeia de “redução de emissões de CO<sub>2</sub> para automóveis e carrinhas, a partir de 2020, 2025 e 2030 e que inclui um mecanismo para incentivar a adoção de veículos com zero e baixas emissões (ZLEV)”.

Durante o ano de 2024, a nossa frota emitiu um total de 11 733 toneladas de CO<sub>2</sub>, menos 1 127 toneladas que o registado no ano anterior (-8,8%).

Os valores registados no final do ano são influenciados pela alteração da atividade da empresa TIIM, S.A., tendo registado uma diminuição de 52,4% face ao ano anterior. Já na Horários do Funchal, com a inclusão da carreira interurbana do Curral das Freiras e, consequente, aumento dos Km percorridos durante o ano, as emissões subiram 125,2 toneladas (+1,2%).

**13** AÇÃO CLIMÁTICA



## Água potável e Saneamento

Sempre que possível, a limpeza dos nossos autocarros e instalações é realizada utilizando água produzida por osmose. A desinfeção das instalações e equipamentos é efetuada com produtos certificados pela União Europeia, que são biodegradáveis e têm menor impacto ambiental.

Durante o ano de 2024, foram consumidos no total 16 335 m<sup>3</sup> de água, onde 28,4% da água utilizada na Horários do Funchal, S.A. foi através de produção por Osmose.

**6** ÁREA POTÉVEL E SANEAMENTO



**12** PRODUZIR E CONSUMIR SUSTENTÁVEIS



Quanto à TIIM S.A., durante o ano de 2024, consumiu 62 m<sup>3</sup> de água, o que representa um decréscimo de 35 m<sup>3</sup> consumidos (-36,1%) face ao apurado no ano de 2023.



**28,4% da água consumida por produção por Osmose.**

## Eletricidade

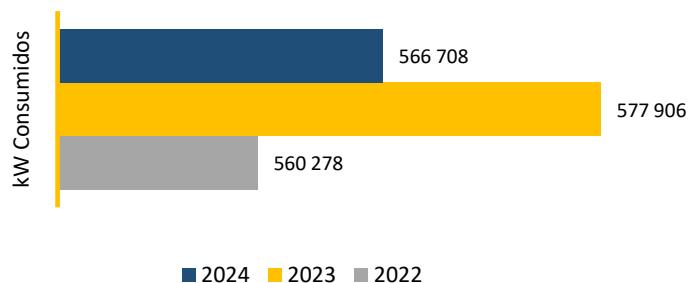


Em 2024, registou-se um consumo total de 566 708 kW de energia, o que resulta num decréscimo no consumo de eletricidade em 11 198 kW, o que representa (- 1,9%) face ao ano anterior.

Do total de energia consumida, 551 562 kW é consumida pela Horários do Funchal, sendo que 518 208 kW é referente à sede. Em relação ao ano de 2023, registamos um decréscimo de 11 267 kW (-2,0%).

Quanto à empresa TIIM, S.A., registou durante o ano de 2024 o consumo total de 15 146 kW, mais 69 kW que o registado no ano de 2023 (+0,5%).

Gráfico 5 - Consumo Elétrico Grupo HF



## Linhas Emissões 0% - ECO



A “Linha Emissões 0%”, percorreu durante o ano de 2024, 65 687 quilómetros, nas diversas carreiras do centro do Funchal, em viaturas independentes de combustíveis fósseis.

Este serviço é efetuado por 5 miniautocarros elétricos, que pela sua reduzida dimensão e quase ausência de ruído, são adequados à circulação em zonas centrais da cidade, estando preparados inclusivamente para receber utilizadores com mobilidade reduzida, contribuindo para o bem-estar dos residentes e dos seus visitantes.

Foto das viaturas afetas às Linhas Emissões 0%



## Gestão de resíduos



A gestão de resíduos assume, cada vez mais, um carácter de grande relevância e impacto, sendo uma das maiores preocupações da Horários do Funchal de forma a reduzir a nossa pegada ambiental. Por esse motivo, é efetuado durante o ano, uma recolha seletiva de todos os resíduos para que depois sejam encaminhados para os locais de recolha e tratamento especializado neste sector, privilegiando, sempre que possível a respetiva valorização.

Durante o ano de 2024, foram produzidas 101,02 toneladas de Resíduos, um decréscimo de cerca de 12,72 toneladas (-11,2%) quando comparado com o ano de 2023.



GESTÃO DE RESÍDUOS (TON)	2024	2023	2022	Variação 2024/2023	
				Absoluta	%
Resíduos Especiais / Específicos / Perigosos	23,76	50,28	47,75	- 26,53	-52,8%
Óleos Usados [130 208]	18,40	13,20	21,38	5,20	39,4%
Areias/Lamas [130 502]	0,00	9,72	15,90	-9,72	-100,0%
Água C/ óleos [130 507]	0,00	20,50	0,00	-20,50	-100,0%
Absorvente Outros [130 899]	0,00	0,00	0,50	0,00	n.a.
Absorventes [150 202]	0,22	0,00	1,24	0,22	n.a.
Absorventes Outros [150 203]	0,17	0,00	0,00	0,00	n.a.
Filtros Óleo [160 107]	2,49	2,28	3,19	0,21	9,0%
Baterias [160 601]	2,48	4,31	5,55	-1,83	-42,4%
Cabos [170 410]	0,00	0,15	0,00	-0,15	-100,0%
Hospitalares [180 103]	0,00	0,00	0,00	0,00	n.a.
Lâmpadas [200 121]	0,00	0,12	0,00	-0,12	-100,0%
<b>Resíduos Sólidos Urbanos</b>	<b>77,27</b>	<b>63,46</b>	<b>79,72</b>	<b>13,81</b>	<b>21,8%</b>
Emb. Cartão [150 101]	0,00	0,29	0,68	-0,29	-100,0%
Emb. Madeira [150 103]	1,00	1,54	0,00	-0,54	-35,1%
Emb. Vidro [150 107]	0,39	0,99	0,18	-0,60	-60,6%
Vidro [160 120]	2,76	0,98	2,04	1,78	181,6%
Borracha [160 199]	0,09	0,02	0,38	0,07	350,0%
Cabos [170 411]	0,00	0,30	0,00	-0,30	-100,0%
Outros Materiais Construção [170 904]	0,70	0,00	0,00	0,70	n.a.
Papel / Cartão [200 101]	4,74	6,88	8,17	-2,14	-31,1%
Plásticos [200 139]	1,01	0,92	2,89	0,10	10,4%
Sucata [200 140]	26,76	13,39	26,94	13,37	99,9%
Indiferenciado [200 301]	39,82	38,16	38,44	1,66	4,4%
<b>Total</b>	<b>101,02</b>	<b>113,74</b>	<b>127,47</b>	<b>- 12,72</b>	<b>-11,2%</b>

[### ###] - Tipologia da Lista Europeia de Resíduos



# IGUALDADE DE TRATAMENTO E OPORTUNIDADES

# IGUALDADE DE TRATAMENTO E OPORTUNIDADES

Na Horários do Funchal, S.A. promovemos o trabalho digno, o talento e o reconhecimento do mérito. Privilegiamos uma cultura organizacional assente em valores e regras de ética e conduta de não discriminação, qualquer que seja, e de não tolerância da prática de qualquer tipo de assédio ou de atos de intimidação.

## Igualdade de Género

5 IGUALDADE DE GÉNERO



Saiba mais em:



Piano de Igualdade HF

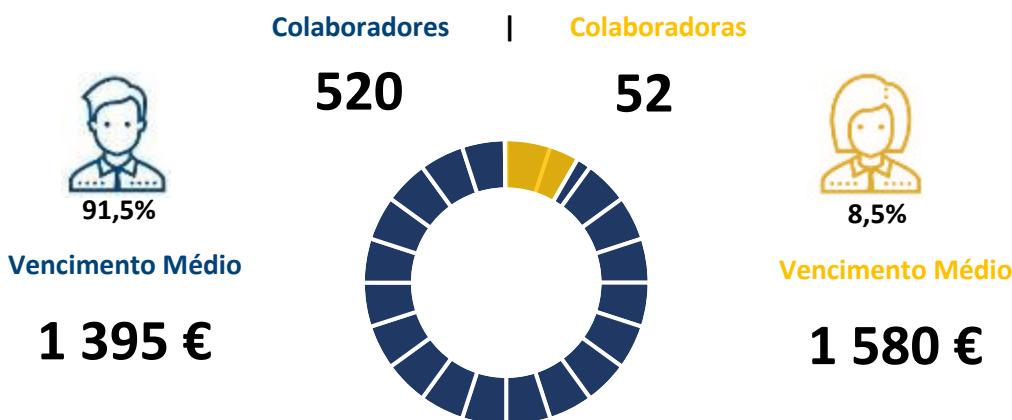
A igualdade de género no trabalho é essencial e está prevista no artigo 13º da CRP.

Assim, a Horários do Funchal, S.A., atende à representatividade de mulheres nos órgãos de direção, de administração e de gestão e prossegue com as políticas de igualdade salarial entre géneros que desempenham as mesmas ou idênticas funções.

Não só nos cargos administrativos e de gestão esta política é aplicada, a Horários do Funchal, S.A. assegura iguais oportunidades de acesso ao emprego a mulheres e homens, na contratação tendo por base o combate à segregação profissional.

Na nossa empresa, mulheres e homens são remunerados em função das suas competências profissionais, garantindo um salário igual para trabalho igual ou de igual valor, contribuindo assim para uma sociedade mais coesa e justa.

Promovemos o trabalho digno, o talento e reconhecimento de mérito. Estimulamos os nossos colaboradores e colaboradoras a desenvolverem capacidades e a identificarem-se com a organização. Não permitimos, nem toleramos, práticas que afetem a dignidade ou comportamentos hostis e intimidatórios.



## Proteção na parentalidade/maternidade



Na Horários do Funchal, temos políticas que promovem a natalidade, a maternidade e a paternidade e que integram a família.

Cumprindo e fazendo cumprir os normativos legais no que respeita à licença para assistência a filhos, à licença para a amamentação ou aleitação, à licença parental complementar e outras, ajustando sempre que possível e se mostre necessário, os horários dos(as) colaboradores(as) às suas necessidades pessoais e familiares.

## Prevenção da Prática de assédio no trabalho



A Horários do Funchal, privilegia uma cultura organizacional assente em valores e regras de ética e conduta de não-discriminação, qualquer que ela seja, de não tolerância da prática de qualquer tipo de assédio ou de atos de intimidação, pelo que o cumprimento do respeito pela dignidade de homens e mulheres, no local de trabalho é uma prioridade.

O Código de Ética, encontra-se publicado no sítio da Horários do Funchal, S.A. e pode ser consultado na página da empresa ou no seguinte código QR anexado.



Saiba mais em:

## Igualdade no Acesso ao Emprego



Na Horários do Funchal, são asseguradas iguais oportunidades de acesso ao emprego a homens e a mulheres na contratação, havendo um combate à segregação profissional.

Os nossos processos de recrutamento e seleção, assentam no princípio de igualdade e não discriminação em função do género, adotando, por exemplo a designação “M/F” nos anúncios de oferta de emprego. A HF encoraja a candidatura e a seleção de homens e mulheres em profissões ou funções onde um dos géneros esteja sub-representado. Durante o processo de recrutamento e seleção, são sempre fornecidas informações sobre a função e o valor da retribuição de igual forma independentemente do género.



No nosso sector de atividade, tem sido historicamente dominado pelo sexo masculino (motoristas e oficinas), mas a Horários do Funchal, S.A. está comprometida em fazer uma mudança para que as mulheres tenham um lugar de sucesso e destaque, sendo reconhecidas pelo seu mérito e as suas retribuições.



Plano de Igualdade HF

# COMUNIDADES

## COMUNIDADE

**A nossa Missão é prestar o melhor serviço de mobilidade às pessoas com qualidade e pontualidade, no concelho do Funchal, sendo uma referência nacional a nível dos transportes públicos.**

### Serviço Público

O serviço público de transporte rodoviário de passageiros é prestado pela Horários do Funchal, S.A., maioritariamente na cidade do Funchal, desde há várias décadas.

O Contrato de Concessão de Serviço Público de Transporte Rodoviário de Passageiros no Município do Funchal, agora em vigor, foi assinado com o seu acionista no dia 2 de outubro de 2018 e vigora até 31/12/2029.

O serviço de transporte público de passageiros, é um serviço social, que assegura a mobilidade das pessoas de casa para o seu trabalho ou para outros destinos quotidianos, pelo que a Horários do Funchal, S.A. procura responder às necessidades dos seus passageiros.



### Programa de Apoio à Redução Tarifária

O Decreto Legislativo Regional n.º 26/2018/M, de 31 de dezembro estabeleceu, no seu artigo 62.º, a criação do Programa de Apoio à Redução Tarifária na Região Autónoma da Madeira (PARTRAM) nos transportes públicos, que se consubstanciou na imposição de um limite de 30 euros para os passes sociais urbanos, de 40 euros para os passes sociais interurbanos e a gratuidade para as crianças até aos 12 anos.

Através do Decreto Legislativo Regional nº 1/2022/M, de 6 de janeiro de 2022, foi criado e implementado o Passe gratuito para os Antigos Combatentes e respetivas(os) viúvas(os).

A Portaria nº 1110/2023, de 20 de dezembro, entretanto revogada pela Portaria n.º 237/2024 de 28 de junho, estendeu a gratuidade dos passes, aos jovens estudantes entre os 4 e os 23 anos através do Passe Social 4\_23 desde que se encontrassem matriculados num estabelecimento de ensino ou instituição de educação especial da RAM no ano letivo a decorrer, bem como para os jovens estudantes deslocados em Portugal Continental por motivos de ensino, e ainda aos cidadãos residentes na RAM com 65 anos ou mais, que culminou numa forte adesão da população madeirense.



Saiba mais em:



Perguntas Frequentes - Tarifários

## Banco Alimentar

No âmbito da sua responsabilidade social, a Horários do Funchal, S.A., colabora há largos anos com o Banco Alimentar Contra a Fome da Madeira. Com a ajuda do Centro de Cultura e Desporto dos Trabalhadores da Horários do Funchal e dos nossos colaboradores.

Tal como em anos anteriores, a Horários do Funchal, S.A. realizou diversas iniciativas para o combate à fome, em conjunto com o Banco Alimentar comprometendo-se a participar no futuro para esta nobre causa.



## Make-A-Wish

Cientes da nossa responsabilidade social, a Horários do Funchal, S.A. foi novamente parceiro de diversas iniciativas de cariz social, através do apoio dos nossos colaboradores e empresa com diversas associações.

A Horários do Funchal, S.A. procurará apadrinhar um novo desejo no futuro, de forma a tornar o sonho de uma criança realidade.



## Liga Portuguesa Contra Cancro

A Horários do Funchal, S.A., aliou-se ao Núcleo Regional da Madeira da Liga Portuguesa Contra o Cancro, na realização de um peditório para o apoio ao doente oncológico e respetivas famílias, na promoção da saúde pública, na prevenção do cancro e no estímulo à formação e investigação em oncologia.



## Abrigo da Nossa Senhora de Fátima

Durante o ano de 2024, a Horários do Funchal, S.A. e os seus colaboradores demonstraram o seu compromisso e responsabilidade social ao realizar donativos para as crianças do Abrigo da Nossa Senhora de Fátima – Lar de Infância e Juventude.

Esta iniciativa reflete no nosso contínuo empenho em apoiar a comunidade local e promover o bem-estar das crianças e jovens em situações vulneráveis.

“Um pequeno gesto, poderá originar um grande sorriso.”



## Estágios Profissionais

Consideramos que a Horários do Funchal, S.A. tem uma grande responsabilidade social na integração social e profissional dos jovens e, assim, efetuamos o acolhimento contínuo na colocação de estagiários dentro das políticas de emprego e formação profissional.

Em 2024, a Horários do Funchal, S.A. acolheu 11 Estagiários.

## Escolas

A Horários do Funchal, S.A., mantém um programa de visitas de estudo, onde recebe alunos de diferentes idades, ciclos e tipos de ensino, como estratégia de abranger cada vez mais atuais e potenciais clientes, promovendo a utilização do transporte público e abrindo as portas da empresa à comunidade de forma controlada, trabalhando na sua responsabilidade social no ponto de vista que dá a conhecer as diferentes valências e áreas de atuação, contribuindo para o sucesso das atividades do meio escolar.



## Serviços Eventuais

Durante o ano, a Horários do Funchal, S.A. realizou serviços eventuais, em épocas festivas ou eventos, contribuindo para a redução do trânsito rodoviário e para uma melhor mobilidade dos seus utilizadores.

Estes eventos garantem um transporte de qualidade, seguro e adequado, promovendo a cultura, festividades e calendário de Eventos da Região Autónoma da Madeira.



## Clube de Reformados

A nossa história, as nossas pessoas!

O nosso Grupo de Reformados reúne os seus associados com regularidade através do convívio entre membros em diversos eventos lúdicos, como forma de convivência, cimentando as amizades e partilhando ideias.



O Grupo de Reformados da Horários do Funchal, sempre foi um projeto acarinhado pelos diferentes órgãos administrativos da empresa ao longo dos seus anos de existência.



## Comissão de Trabalhadores

Conforme procedimento habitual, o Conselho de Administração da Horários do Funchal ao longo do ano de 2024, reúne com a Comissão de Trabalhadores, sempre que necessário, como ferramenta promoção ao diálogo e troca informações, ideias e preocupações.





# PROTEÇÃO DE DADOS E CIBERSEGURANÇA

# PROTEÇÃO DE DADOS E CIBERSEGURANÇA

A Horários do Funchal, S.A. está comprometida com a responsabilidade de como os dados pessoais são tratados e as questões de Cibersegurança.

## Proteção de dados

A Horários do Funchal, S.A., nomeou um Encarregado de Proteção de dados para o exercício desta função.



Os dados pessoais são então tratados de forma lícita, leal, transparente, com integridade e confidencialidade.

Durante o ano de 2023, foi implementado o programa de SGPD, adquirido em 2022, de forma a proporcionar uma visão mais ampla, capacitando a nossa empresa para tratar estes dados de forma mais responsável, mensurável e totalmente controlada, através das evidências registadas para estar de acordo com os procedimentos a adotar segundo as normas RGPD e, o mais importante, transversal a todos os departamentos, gabinetes e secções.

## Prevenção da Corrupção



A Horários do Funchal, S.A., tem adotado uma postura preventiva e proativa na vigilância e detenção de situações de fraude e corrupção, quer pela via da sensibilização de colaboradores, quer pela difusão de normas internas que asseguram e promovem comportamentos profissionais éticos.

A Horários do Funchal, S.A., tem o propósito de cumprir o Decreto-Lei n.º 109-E/2021, de 9 de dezembro, que veio criar o Mecanismo Nacional Anticorrupção e estabelecer o Regime Geral de Prevenção da Corrupção (RGPC), regime este que é aplicável a entidades que empreguem 50 ou mais trabalhadores (conforme o disposto no artigo 2.º do RGPC).

Desta forma, a HF está a implementar um programa de cumprimento do referido normativo, de acordo com o RGPC, incluindo, pelo menos, os seguintes instrumentos de prevenção:

- Plano de prevenção de riscos de corrupção e infrações conexas;
- Código de ética e de conduta;
- Programa de formação;
- Canal de denuncia;
- Designação de um responsável pelo cumprimento normativo (RCN).

Saiba mais em:



PPRCIC 2024-26 HF

Dos instrumentos identificados, a HF já elaborou e implementou o Código de Ética e o Plano de Prevenção de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas, bem como o Programa de formação, a implementação do Canal de denuncia e a designação de responsável pelo cumprimento normativo.

Durante o ano de 2024, executamos a revisão prevista no PPR (antes denominado PPRCIC), conforme vertido no Decreto-Lei nº 109-E/2021, com a entrega do relatório de avaliação intercalar, no mês de outubro e do relatório anual até abril de 2025, ao Mecanismo Nacional Anticorrupção (MENAC). O Código de Conduta e Ética também foi atualizado, bem como o nosso programa de formação.

Tanto no âmbito de política interna, como do PPR, são realizadas auditorias aos processos da empresa, de forma a verificar se é dada a resposta aos requisitos estabelecidos, quer legais, quer normativos / regulamentares, externos e internos. Estas auditorias permitem avaliar o cumprimento, a eficácia e a eficiência dos processos internos e externos.

Todos os colaboradores da Horários do Funchal, S.A. e, principalmente, os responsáveis de cada Gabinete, Departamento, Seção ou Setor, são também responsáveis por garantir a implementação, funcionamento e atualização do respetivo plano, sendo que o mesmo deverá ser reconhecido como um instrumento que vise não só controlar, como melhorar as atividades desenvolvidas em cada uma das áreas da empresa.

Em 25 de maio de 2023, através do Despacho DP-14/CA/23, foi nomeado pelo Conselho de Administração da Horários do Funchal o responsável pelo cumprimento normativo.

## Canal de Denúncia

Dos instrumentos de cumprimento normativo e de prevenção da corrupção, consta a existência de canais de denúncia e o seguimento de denúncias de atos de corrupção e infrações conexas nos termos do disposto na Lei n.º 93/2021, de 20 de dezembro. Esta lei estabelece o regime geral de proteção de denunciantes de infrações (RGPD), transpondo a Diretiva (UE) 2019/1937 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 23 de outubro de 2019, relativa à proteção das pessoas que denunciam violações do direito da União (Diretiva Whistleblowing).



Saiba mais em:



Canal de denúncia – Grupo HF

Foi implementado na Horários do Funchal, S.A., um canal de denúncia interno, de forma a assegurar uma proteção eficaz dos denunciantes que no contexto profissional, seja este o setor público ou o privado, tomem conhecimento de infrações ou de situações lesivas dos interesses públicos, uma vez que estes têm um papel essencial na descoberta de infrações no seio das organizações.

No ano de 2024, não foi recebida qualquer denúncia.

Funchal, 14 de março de 2025

O Conselho de Administração

Alejandro Marcelino Gonçalves Gonçalves  
(Presidente Executivo)

Susana Maria Florença Pinto Correia  
(Vogal Executivo)

# Duarte Leovigildo de Faria Sousa

## (Vogal Executivo)

João Guilherme Madureira Lemos Ribeiro  
(Vogal não Executivo)

Ana Catarina Sousa Silva Aguiar  
(Vogal não Executivo)

